



AGA 3 octobre 2023

Procès-verbal

625 Fortune, Montréal, H3K 2R9

18h à 20h

1. Ouverture de l'assemblée

Par : Steve Legler

Heure : 18h13

"Partageons l'espoir" est au service de la communauté de Pointe-Saint-Charles depuis trois décennies. Comme nos membres et leurs familles, nous faisons régulièrement face à des défis que nous devons surmonter. Alors que certains se réjouissent que l'urgence de la pandémie de Covid-19 soit derrière nous, le contrecoup est bien présent au sein de notre organisation.

L'inflation a non seulement poussé de nombreuses familles à solliciter pour la première fois nos services d'entraide, mais elle a également réduit notre pouvoir d'achat et notre capacité à répondre aux besoins croissants de nos membres. Nous avons également observé une augmentation des difficultés d'apprentissage chez nos jeunes, et la liste d'attente pour s'inscrire à notre programme de tutorat ne cesse de s'allonger.

Grâce à notre personnel dévoué, à nos bénévoles infatigables et à nos généreux donateurs et donatrices, nous continuons d'avoir un impact significatif sur cette merveilleuse communauté en mobilisant tout notre potentiel.

Nous mettons toujours tout en œuvre pour être présents pour notre communauté et répondre à ses besoins essentiels, en promouvant l'inclusivité et en construisant un avenir meilleur pour nos membres et nos enfants.



2. Reconnaissance de la validité de la convocation et du quorum

Heure :18h15

Par: Steve Legler

Présences :

Katina Vanasse

Kimber Fellows

Raphael Izzar

Shenel Pierre Ramsay

Stéphanie Taillon

Benoît Carbonneau

Anouchka Bruneau

Bianca Chouinard

Julie Poirier

Riley Tan

Karla Azuara Duran

Freddy Lloyd

Ira Lee Gathers

Jean-Philippe Hébert

Vadim Kharin

Sandrine Zuyderhoff

Catherine Robillard

Steve Legler

Andrew Hodes

Jean Desrochers

Julie Miville-Dechêne

Axel Dumont



Karine Chênevert
George Kalogerakis
Johanne Gagné

Membres :

Gilles Chatel
Fiona Crossling
Jacqueline Pinard
Jocelyne Gagnon
Adam Ghammouri
Geneviève Jacob L'Heureux
Carolyn Cutler
Allan Rosenveig
Felicity Hannah
Steven Wells
Kathryn Archibald
Louise Boucher
Henri Bilodeau
Elizabeth Workovich
George Kalogerakis
Andre Monette
David Kosowodj
Yolaine Lefrancois
Diane Dionne
Jimmy Pearlman
Vincent Dubé
Wisley Louis
Craig Sauvé



Il est confirmé que le quorum est atteint.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Par: Steve Legler

Yolaine Lefrancois propose et Diane Dionne seconde

Adopté : 18h15

4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA de l'organisme tenue le 30 septembre 2022

Par : Steve Legler

Questions:

Un membre s'interroge sur la nature du procès-verbal. Stéphanie Taillon explique qu'il s'agit d'un compte-rendu annuel de la réunion de l'AGA, accessible sur le site internet.

Riley Tan propose et Benoit Carbonneau seconde

Adopté : 18h17

5. Rapport du conseil d'administration

Présentation : Steve Legler

Heure : 18h20

18h20 - Présentation des membres du CA par Steve Legler, président du Conseil d'Administration : "Merci aux membres présents ce soir : Andrew Hodes notre vice-président, Jean Déroche notre trésorier, Julie Deschênes notre secrétaire, Karine Chênevert notre administratrice, George Kalogerakis et Axel Dumont nos administrateurs. Je tiens également à annoncer l'intégration d'une nouvelle membre au CA, élue il y a une semaine : Nicha-Noor Matchett, qui assiste actuellement à l'AGA en visioconférence."



6. Rapport de la Directrice générale: Présentation des différents programmes 2021-2022 par les directrices.

Mots de Stéphanie Taillon : 18h22

Bonjour à tous, je suis Stéphanie, la directrice générale. Ce soir, je vais laisser la parole aux différents directeurs, directrices et coordinatrices de nos programmes. Voici une présentation de notre équipe dévouée :

- Raphaël : Responsable des ressources humaines et noteur pour cette réunion. Il est avec nous depuis mai.
- Anouchka : En charge du projet financé par Centraide axé sur la justice, l'équité, la diversité et l'inclusion. Elle nous accompagnera jusqu'au 24 juin prochain.
- Karla : Préposée à la banque alimentaire et nous a rejoint en décembre 2022.
- Katina : Coordinatrice de l'administration, avec nous depuis 20 ans.
- Ira : Conseiller en philanthropie.
- Kimber : Directrice des communications et philanthropie.
- Freddy : Conseiller en communication digitale.
- Catherine : Coordinatrice des programmes de tutorat.
- Sandrine : Directrice des programmes de musique.
- Julie : Directrice des programmes en sécurité alimentaire.
- Riley : Responsable de la banque alimentaire et du marché.
- Bianca : Agente à l'accueil.
- Benoît : Chauffeur et responsable de l'entretien ménager.
- Jean-Philippe Hébert : En charge de l'entretien ménager.
- Shenel Pierre Ramsay : En charge de l'entretien ménager
- Vadim : Chef intérimaire, remplaçant Emilie actuellement en congé parental.
- Nikita : Coordinatrice du programme "Boîte à Lunch".

Chacun des directeurs et directrices va présenter les activités suivant l'ordre du rapport annuel. Une version en anglais a été distribuée avec le dossier.

Julie Poirier, Directrice des programmes en sécurité alimentaire
Heure : 18h25



Cette année, nous avons assisté 2,5 fois plus de personnes qu'avant la pandémie. 960 nouveaux membres se sont inscrits à nos services. Ces personnes viennent pour la première fois, soit trois fois plus que les années précédentes. Nous avons organisé 78 dîners communautaires et 11 barbecues durant l'été, totalisant plus de 13 000 repas servis. 40 % des consommateurs sont venus pour rompre l'isolement social. C'est une belle opportunité de rencontrer ses voisins.

Notre marché des fruits et légumes n'a jamais été aussi populaire. 58 marchés ont été organisés, servant 5 600 clients et vendant plus de 135 000 articles, une augmentation de 40 % par rapport à l'année précédente.

Depuis juin, nous avons instauré un nouveau modèle de paiement pour le marché, offrant différents modes de paiement : le prix coûtant, le prix régulier et l'entraide. Cette année, deux sessions "Boîte à Lunch" ont été réalisées, avec notamment plus de 800 repas à emporter. Les jeunes participants ont eu la chance de découvrir de nouveaux aliments.

Pour 2023/24, nous prévoyons une année très active. Nos plans incluent la révision de nos achats alimentaires et la contribution des membres à la banque alimentaire. Nous souhaitons également renforcer notre système de paiement à trois tarifs et promouvoir davantage ces projets dans le voisinage pour toucher une clientèle plus diversifiée.

Sandrine Zuyderhoff, Directrice des programmes de musique

Heure : 18h28

Année chargée pour les programmes de musique. Nous avons mis en place de nombreux programmes pour rendre la musique accessible au plus grand nombre. Si nous avons principalement ciblé les enfants, nous avons aussi touché des adultes. Le programme de jam communautaire a pris fin l'année dernière, marquant sa troisième année et a suscité beaucoup d'intérêt. Cette année, de nouveaux projets sont en cours pour les adultes.

Nous avons offert 80 heures d'enseignement musical par semaine, grâce à plusieurs professeurs intervenant simultanément dans différentes écoles.

L'enseignement s'est centré sur divers instruments, toujours avec un esprit communautaire. Apprendre un instrument aide à devenir un meilleur citoyen, à se



développer musicalement, cognitivement et socialement. Notre équipe est très stable, avec presque 100 % de permanence.

Nous avons organisé 10 concerts étudiants pour la communauté et les familles, ainsi que 5 concerts professionnels. Nous avons aussi deux partenariats majeurs : l'Orchestre de l'Agora et le Cœur des enfants de Montréal. Ces collaborations continueront cette année.

Catherine Robillard, Coordinatrice des programmes de tutorat

Heure : 18h30

Le programme de tutorat s'est bien déroulé. Nous avons collaboré avec les trois écoles du quartier, établissant des liens forts avec les enseignants. Cette année, nous avons soutenu une cinquantaine d'élèves. En février 2023, nous avons lancé le club de français à l'école St Gabriel, qui a été très bien reçu. Nous continuerons notre collaboration avec les écoles tout en nous concentrant sur la littérature, en particulier les compétences en lecture.

Kimber Fellows, Directrice des communications et philanthropie

Heure : 18h33

La campagne "Partagez l'esprit des fêtes" a été un franc succès. Nous avons collecté un record de 225 000 \$ et amassé 10 tonnes de dons non périssables pour notre banque alimentaire. Nous avons également collaboré avec Chuck Huges et les conseillers de Manuvi, qui ont contribué à hauteur de 92 000 \$. Pour la campagne "Share the Hope and Value", nous avons levé 60 000 \$. Comme chaque année, nous mettons en avant notre communauté sur nos plateformes numériques et continuerons nos efforts de collecte de fonds.

Catherine Robillard, Coordinatrice des programmes de tutorat

Heure : 18h36

En ce qui concerne le bénévolat chez "Partageons l'Espoir", nous avons trois formes principales : individuelle, corporative et communautaire. Nous sommes soutenus par une équipe de bénévoles dévouée, et nous offrons également des opportunités pour les groupes corporatifs et d'autres groupes d'apporter leur contribution.



7. Période de questions,

Par : Stéphanie Taillon

Heure : 18h44

Un membre nous a interpellés en demandant : "Pourquoi le lait et les œufs sont-ils maintenant à 1\$?".

Julie Poirier répond : "Avant la pandémie, nous n'achetions pas régulièrement du lait et des œufs. Cependant, durant la pandémie, grâce aux fonds disponibles, nous avons pu en acquérir de manière continue. Les retours de nos membres indiquaient que ces produits étaient essentiels et très attendus à la banque alimentaire, nous avons donc décidé d'y consacrer une partie significative de notre budget. Néanmoins, avec la fin de la pandémie et de l'aide d'urgence, nos fonds dédiés à l'achat de nourriture pour la banque alimentaire ont grandement diminué. Après avoir étudié différents scénarios, nous avons choisi de continuer à acheter du lait et des œufs. Cependant, pour équilibrer nos dépenses, nous ne couvrons désormais que la moitié du coût réel de ces produits. Ainsi, nous demandons aux membres de contribuer pour l'autre moitié."

8. Présentation de la résolution d'amendement aux règlements généraux

a) Ratification des règlements adoptés par les administrateurs depuis la dernière assemblée générale

Par : Stéphanie Taillon

Heure : 18h45

Aucun changement cette année.

9. Élection des membres du conseil d'administration

Steve Legler, président du CA



Heure : 18h48

L'an dernier, le CA a modifié la durée des mandats, optant pour des nominations sur 2 ans, au lieu des 3 années pratiquées précédemment.

Jean Desrochers, Axel Dumont, Karine Chênevert et Andrew Hodes n'ont pas besoin d'être renouvelés cette année.

George Kalogerakis, Julie Miville-Dechene et Steve Legler arrivent en fin de mandat et doivent donc être renouvelés. À noter que pour Steve Legler et Julie Miville-Dechene, ce serait leur dernier renouvellement.

- Ira Lee Gather propose le renouvellement de Karine Miville-Dechene pour les 2 prochaines années, et Allan Rosenveig appuie cette proposition.
- Jimmy Pearlman propose le renouvellement de George pour les 2 prochaines années, et Carolyn Cutler appuie cette proposition.
- Fiona Crossling propose le renouvellement de Steve Legler pour les 2 prochaines années, et Steven appuie cette proposition.

10. Présentation du bilan financier et du rapport du vérificateur

18h50 : Présentation du bilan financier

Par : Jean Desrochers

L'année financière 2023 a été marquée par des défis majeurs. La poussée de l'inflation a eu un impact direct sur les coûts des programmes de sécurité alimentaire, qui ont augmenté de 1 044 549\$ en 2022 à 1 639 062\$ en 2023. Cette inflation a également influencé les coûts salariaux. Cependant, malgré cette pression inflationniste, la demande pour le programme de sécurité alimentaire a continué de croître, reflétant les besoins grandissants de la communauté.



Les données financières montrent que les liquidités disponibles ont légèrement diminué, avec une encaisse passant de 350 369\$ en 2022 à 314 999\$ en 2023. Néanmoins, cette liquidité est toujours suffisante pour répondre aux besoins croissants de la communauté.

Un aspect positif est que, grâce au dynamisme et aux efforts de sollicitation de l'équipe, ainsi qu'à la générosité des donateurs, le montant total des dons est demeuré stable et s'est légèrement apprécié. Ceci est illustré par les chiffres des dons qui sont passés de 1 083 749\$ en 2022 à 1 085 519\$ en 2023, et des dons en nature qui ont augmenté considérablement de 615 794\$ en 2022 à 924 177\$ en 2023.

Cependant, l'année 2023 s'est conclue avec un déficit de (279 768)\$, une augmentation par rapport au déficit de (251 090)\$ en 2022. Face à ces défis, l'organisation vise à rétablir l'équilibre budgétaire pour l'année 2023-2024, tout en tenant compte des besoins actuels de la communauté.

Même si l'année financière 2023 a été difficile en raison de l'inflation et de l'augmentation des coûts, notre organisme a démontré sa résilience en maintenant ses activités et en répondant aux besoins de la communauté grâce à la générosité et au soutien continu de ses donateurs et ses employés.

10. Période de questions

Par Stéphanie Taillon

Questions d'Allan Rosenveig

Heure : 18h58

Allan Rosenveig a demandé si, compte tenu de nos besoins, nous avons envisagé d'intégrer au conseil d'administration des personnes ayant un vaste réseau de contacts, capables de nous aider à obtenir des fonds et pouvant également contribuer financièrement, car cela pourrait être bénéfique pour l'organisme.



Steve Legler répond : "C'est une question très pertinente. Il est vrai que certains conseils d'administration exigent de leurs membres une participation active à la levée de fonds. Cependant, cela n'est pas dans la culture de notre conseil. Bien que j'aie eu la charge de recruter des membres du conseil d'administration ces deux dernières années, nous n'avons jamais orienté notre recherche dans ce sens. Néanmoins, nous sommes toujours à la recherche de membres aux compétences complémentaires et disposant de différents réseaux, qu'ils soient d'affaires ou autres. Il est important de noter que le CA n'est pas rémunéré et que nous n'exigeons pas de contributions financières de la part de ses membres. Telle est la culture de notre conseil d'administration."

12. Nomination du vérificateur

David Pluton – re nomination

Allan Rosenveig propose, Diane Dionne appuie

Adopté à 19h57

13. Ratification des règlements adoptés par les administrateurs et dirigeants depuis la dernière assemblée générale annuelle des membres.

14. Souhais des membres

19h01 - Steve Legler:

"Que pouvons-nous faire pour les membres ? Nous souhaitons écouter leurs attentes et leurs suggestions. Nous sommes ouverts à de nouvelles idées pour l'avenir."

19h03 - Allan Rosenveig :

"Je sais que c'est un choc pour nos membres que nous commençons à facturer les œufs et le lait. Mais je me demande pourquoi nous ne nous ajustons pas en fonction des coûts réels de l'organisme ? Je comprends que nous ne pouvons pas augmenter les prix d'un seul coup, mais je pense qu'il serait judicieux d'ajuster les prix en fonction de ce que cela coûte réellement à l'organisme."



19h04 - Julie Poirier :

"Pour le marché, le prix le plus bas que nous demandons, c'est exactement ce que cela nous coûte. Concernant les œufs et le lait, nous avons encore un budget pour les acheter, mais nous ne voulons pas trop imposer aux gens. Pour le lunch, c'est la même réflexion. Nous souhaitons attirer de nouveaux clients prêts à payer plus, afin que ceux ayant des moyens plus limités puissent toujours bénéficier de services à prix réduit."

19h06 - Karla Azuara Duran:

"Ce serait bien si nous pouvions un jour rouvrir la boutique. Malgré le manque de ressources qui a conduit à sa fermeture, qu'est-ce qui pourrait permettre sa reprise ?"

19h06 - Stéphanie Taillon :

"C'est une remarque pertinente. Notre objectif est de répondre aux besoins de la communauté. Cependant, avec 9 boutiques dans un rayon de 2,5 km et des déficits récurrents pour notre boutique, la décision de fermeture était difficile mais nécessaire pour la stabilité financière de l'organisme. Pour tous nos projets, nous voulons répondre aux besoins de la communauté sans dupliquer ce qui est déjà offert ailleurs à Pointe St Charles. Nous réfléchissons actuellement à l'avenir de la boutique."

19h08 – Carolyn Cutler :

"Ces dernières années ont été difficiles, mais le soutien de l'équipe est formidable. Je suis présente tous les mardis et jeudis depuis plusieurs années. Malgré les défis, l'équipe m'a apporté énormément de soutien, et je suis reconnaissante."

19h08 – David Kosowodj :

"Ni les jeunes, ni les personnes âgées ne devraient être privés de leurs besoins essentiels. Nous devrions prioriser ceux qui sont le plus vulnérables. Par exemple, les personnes âgées, les enfants et les personnes ayant des besoins spécifiques devraient toujours recevoir les mêmes services qu'actuellement."

Varia

19h10 - Stéphanie Taillon:

"Je tiens à remercier Vadim Kharin pour le repas, Freddy Lloyd et Kimber Fellows pour le rapport annuel, ainsi que Catherine Robillard et moi-même pour avoir corrigé la traduction en français."

Clôture de l'assemblée

19h12 - Proposé par Benoit Carbonneau, secondé par David Kosowodj.



19h13 - Steve :

"Un grand merci à tous les membres, l'équipe, le conseil d'administration et les donateurs pour leur présence et leur soutien. Nous ressentons une véritable chaleur humaine ici, et nous espérons que cela perdurera pendant de nombreuses années."