



PARTAGEONS | SHARE THE
L'ESPOIR | **WARMTH**

Bienvenue dans notre équipe!



Guide des bénévoles

Mot de bienvenue

C'est un plaisir de vous accueillir au sein de notre organisme!

Nous avons élaboré ce guide pour vous permettre de bien comprendre nos valeurs ainsi que les normes et les attentes que nous avons envers tous les bénévoles de notre organisation. Nous souhaitons travailler ensemble pour offrir un environnement chaleureux et accueillant à chaque personne qui franchit nos portes.

Merci de vous joindre à notre organisme.

Et bienvenue dans notre équipe de bénévoles!

-L'équipe de Partageons l'espoir

Mission et valeurs de Partageons l'espoir

Notre mission

La mission de Partageons l'espoir est de répondre aux besoins de la communauté en offrant des services accessibles conçus pour nous aider à grandir mutuellement.

Les priorités identifiées lors de la planification stratégique sont:

- L'épanouissement et la réussite des jeunes
- La sécurité alimentaire pour tous, avec une attention particulière aux enfants d'âge scolaire.

Nous avons de nombreux programmes au sein de la communauté pour accomplir notre mission: la banque alimentaire santé, le marché de fruits et légumes, les ateliers de cuisine parascolaires (Boîte à Lunch), le tutorat spécialisé pour les enfants présentant des difficultés d'apprentissage et le vaste programme musical pour enfants et adultes.

Nos valeurs



Coopération

S'aider les uns les autres, partager ses connaissances et ses compétences pour aider les membres de la communauté à atteindre leurs objectifs communs.

Inclusion

Créer un environnement où tout le monde est accueilli, respecté et valorisé, quelles que soient leurs différences.

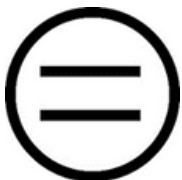


Engagement communautaire

Travailler ensemble pour résoudre les problèmes sociaux et améliorer la qualité de vie de toute la communauté.

Qualité

S'assurer que les produits et services offerts soient fiables, sûrs et qu'ils répondent aux attentes des membres.



Équité

Traiter tout le monde de manière égale et juste, sans discrimination ni préjugé, en reconnaissant les différences et en ajustant les pratiques pour répondre aux besoins de chacun de manière équitable.



Politique de respect

À Partageons l'espoir, chaque personne est la bienvenue!

Notre objectif est de vous offrir un environnement confortable et un accès facile à nos services.

Nous sommes fermement engagés en faveur de l'égalité et n'acceptons aucune forme de discrimination ou de comportement inapproprié. Notre politique est claire : tolérance zéro envers l'intimidation, la violence et les agressions verbales, sexuelles ou physiques.

Nous souhaitons que toutes les personnes, qu'elles soient employées, bénévoles ou membres, soient traitées avec respect, dans un environnement sécuritaire et sain.

Si nos règles ne sont pas respectées, notre personnel peut vous demander de vous excuser ou de quitter les lieux.

Si vous estimez avoir été traité injustement, si vous avez été témoin d'un manque de respect ou de mauvais traitements, ou si vous avez d'autres préoccupations, veuillez discuter de la situation avec une personne de notre équipe.

Nous sommes convaincus que le respect mutuel contribue à créer une atmosphère harmonieuse.

Rôle des bénévoles

Les bénévoles qui font le service aux membres jouent un rôle d'accompagnement et d'information.

En cas de malentendu avec les membres ou d'un comportement jugé inapproprié de leur part, il n'est pas attendu que la personne bénévole règle la situation par elle-même.

Le ou la bénévole doit demander l'assistance d'une personne employée de Partageons l'espoir afin de régler et de documenter l'événement.



Code d'éthique

Fiabilité et ponctualité

- Soyez présent à votre poste de bénévolat aux heures convenues et si vous avez un empêchement, si possible prévenez-nous à l'avance.

Honnêteté et transparence

- Si vous constatez une erreur ou un problème, signalez-le immédiatement.

Ressources de l'organisme

- Prenez ou consommez uniquement ce à quoi vous avez droit (collations disponibles pendant le quart de bénévolat et paniers de banque alimentaire avec un membre du personnel pendant les heures allouées).

Propreté

- Assurez-vous de respecter les normes d'hygiène corporelle pour garantir un environnement sain et agréable.

Respect de la vie privée

- Ne partagez pas les informations personnelles des membres et des autres bénévoles.

Soin du matériel

- Assurez-vous d'utiliser correctement le matériel et de le ranger en toute sécurité après usage.

Nous vous demandons de **ne pas consommer d'alcool ni de drogues** avant ou pendant votre période de bénévolat.

Tout manquement à la politique de respect ou au code d'éthique (par exemple, vol, paroles inappropriées, manque d'hygiène, etc.) peut entraîner un avertissement et une note à votre dossier. Après 2 avertissements, nous serons dans l'obligation de mettre fin à votre projet de bénévolat. Nous vous remercions de votre compréhension.

En adoptant ce code d'éthique, nous nous engageons à travailler ensemble pour maintenir un environnement de travail sain, respectueux et productif pour tous.





PARTAGEONS | SHARE THE
L'ESPOIR | **WARMTH**

Courriel: benevolat@partageonslespoir.ca

Téléphone: (514) 933-5599 poste 292

Adresse: 625, rue fortune, Montréal (Québec), H3K 2R9

Opportunités de bénévolat

Marché de fruits et légumes: mise en place et service

Banque alimentaire: mise en place et service

Service du dîner

Aide en cuisine

Consulter notre site internet pour tous les détails:

www.partageonslespoir.ca

Merci de faire équipe avec nous!

