



**Préposé(e) Service à la clientèle en milieu communautaire – Triage des dons  
Contrat de 6 mois – Possibilité de renouvellement**

Ancré dans la communauté du Sud-Ouest depuis plus de 25 ans, Partageons l'espoir s'engage à semer l'espoir par le biais de programmes de qualité visant le développement global des jeunes et leur réussite, l'accès à une alimentation saine pour tous et la préparation à l'emploi. Nous sommes inspirés par la vision d'une communauté en action, un milieu de vie où tous ses membres peuvent atteindre leur pleine capacité et réaliser leurs rêves. Notre mission est d'offrir des programmes d'excellence dans trois secteurs principaux : pour que l'on puisse tous GRANDIR et APPRENDRE, pour que l'on puisse tous MANGER et pour que l'on puisse tous TRAVAILLER.

Partageons l'espoir est à la recherche d'un(e) préposé(e) au service à la clientèle qui s'assurera du bon fonctionnement de la friperie et du triage des dons. Cette personne devra pouvoir travailler quotidiennement auprès d'un public présentant des difficultés d'intégration au marché du travail ou éprouvant des problèmes de santé mentale. Elle devra faire preuve de tolérance et d'un très grand respect envers les gens de notre communauté.

**Responsabilités :**

- Superviser les activités du triage des marchandises neufs et usagée
- Évaluer et améliorer les processus
- S'assurer que les politiques et les procédures de triage soient respectées
- S'assurer que chaque bénévole, employé, PAAS Action au triage connaisse toutes les tâches et les procédures pour les accomplir
- Collaborer à la mise à jour des données de vente et à la tenue d'inventaire
- Procéder à la mise en place et s'assurer du roulement de la marchandise
- Tenir le salle de triage en bonne ordre et s'assurer de la propreté;

**Exigences :**

Expérience en service à la clientèle  
Aptitude pour la vente  
Autonomie et sens de l'initiative  
Bilinguisme (anglais/français) essentiel

Non jugement et empathie  
Entregent et sens de l'accueil  
Capacité de résoudre des conflits  
Capacité à travailler en équipe

**Conditions:**

- 35 heures par semaine : Taux horaire fixe de 15\$/heure
- Implique du travail physique (soulever des charges de moins de 10kg, monter et descendre des escaliers)
- Lettre d'admissibilité à la mesure subvention salariale requise

**Pour soumettre votre candidature, faites-nous parvenir votre curriculum vitae d'ici le 25 mai 2021 à l'attention de : [alexandregauthier@partageonslespoir.ca](mailto:alexandregauthier@partageonslespoir.ca). Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.**