PARTAGEONS
l'espoir

Semer l'espoir et le rêve

SHARE
the warmth

Awakening hopes and dreams

Rapport annuel

2012-2013 : Rénover pour l'avenir

625, rue Fortune, Montréal (Québec) H3K 2R9 T 514.933.5599 F 514.933.7270 Org. No.: 129600813 RR0001
partageonslespoir.ca info@partageonlespoir.ca • sharethewarmth.ca info@sharethewarmth.ca

Le conseil d'administration

Jeffrey Brumer, président
Janet Michelin, vice-présidente
Dario Mazzarello, trésorier
Roberto Pietracupa, secrétaire
Fiona Crossling (direction générale)
Linda Cloutier
Steve Harvey
Philip Malewski
Rod Matheson
Carol McFarlane
Betty Scott
Patrick Telio

L'équipe de travail permanente

Fiona Crossling, direction générale

Michèle Chappaz, développement et communications
Russell Godding, sécurité et friperie
Debbie Gunn, programmes communautaires et scolaires
Ekow Essuman Intsiful, comptabilité et informatique
Susan Mingo, cuisine
Rocky Roberts, livraisons
Anna Schillgalies, programmes jeunesse
Emma Tilquin, programmes en sécurité alimentaire
Katina Vanasse, événements spéciaux et administration

Les équipes de travail

Programmes jeunesse : Patricia Cantwell, Adam Gardner, Carine Machaalani, Casey Stainsby

Programme alimentaire scolaire : Maria Consuelo Padron Aicardi

Musique : Medad Ernest, Alexandre Éthier, Suzanne Larose, Benjamin Melgar-Segal, Stephen Mullin, Nathan Rickey, Michel Salvail

Nos valeurs : la générosité et la réciprocité, la transparence et la responsabilité, le développement de la créativité, l'ouverture et l'inclusion ainsi que le respect et la sécurité pour tous.

Travaux en cours (table des matières)

Les fondations : les membres, la vie associative et la gouvernance 4

L'infrastructure : les rénovations au bâtiment 6

Pignon sur rue : la concertation 6

Les fioritures : les prix attribués à Partageons l'espoir 6

Les pièces principales : les PROGRAMMES 7

Les programmes jeunesse 7

Le programme de musique 8

Les programme de bourses et de tutorat et de mentorat 9

Le groupe jeunesse 9

Programmes scolaires 11

Le programme retour à l'école 11

Le programme alimentaire scolaire 12

Les programmes communautaires 13

La friperie 13

La clinique dentaire 13

La formation à l'emploi et les heures communautaires 14

La banque alimentaire 15

La cuisine : les cuisines collectives 16

Les événements de levée de fonds : la salle de bal 16

Derrière les façades 17

Les poutres : l'équipe et les bénévoles 17

Fenêtres sur le monde : les communications 18

Les travaux à venir 18

Le chéquier : les états financiers 19

Nos donateurs – MERCI! 20

Les fondations : les membres, la vie associative et la gouvernance

Pointe-Saint-Charles est un quartier en changement, en pleine éclosion après des années de désuétude, mais qui est toujours marqué par des taux élevés de ménages à faible revenus, de décrochage scolaire et de chômage.

L'implication de Partageons l'espoir au cœur de la communauté depuis plus de vingt ans pour pallier aux conséquences de ces facteurs dans la vie des résidents nous permet d'apprécier les changements opérant dans la communauté et, en tant qu'acteur sur plusieurs problématiques, nous voulons que nos programmes soient adaptés aux besoins émergents des membres, tels que ciblés dans les évaluations entamées en 2012.

C'est dans ce cadre que le conseil d'administration a mis en marche un processus de réflexion profonde touchant plusieurs aspects de l'organisme.

Planification stratégique

D'abord, un processus de planification stratégique a été mis en place afin de discuter des priorités à privilégier dans nos programmes et à énoncer nos valeurs, notre vision et notre mission. Les changements proposés sont les suivants :

Rencontre de planification stratégique en février 2013

La **vision** de l'organisme est d'une communauté dynamique où chacun a la possibilité et les moyens de réaliser ses rêves.

Mission : Semer l'espoir et le rêve dans la communauté par le biais de programmes de qualité visant l'épanouissement et la réussite des jeunes, l'accès à une alimentation saine et à la santé pour tous et la formation et la préparation à l'emploi.

En résumé, les **priorités** identifiées lors de la planification stratégique sont :

- ✓ *L'épanouissement et la réussite des jeunes*
- ✓ *La sécurité alimentaire pour tous, avec une attention particulière sur les enfants en âge scolaire*
- ✓ *La formation et la préparation à l'emploi*

Tout en favorisant :

- ✓ *l'implication des membres dans tous les aspects de l'organisme et*
- ✓ *l'utilisation innovante et optimale de nos ressources, particulièrement l'édifice dans lequel nous offrons nos programmes*

Pour aligner la réflexion entourant les enjeux touchant notre communauté et nos interventions auprès de celle-ci, le conseil d'administration a consulté des acteurs concernés au courant de l'année.

C'est dans cette optique qu'ils ont invité Karine Triollet de Action-gardien et Pierre Côté de Passeport pour ma réussite Québec à la

dernière assemblée générale annuelle des membres en août dernier. Les présentations portaient sur leurs projets en cours et sur les priorités qu'ils ont, comme nous, identifiés comme essentielles.

Madame Triollet a discuté des nouvelles constructions en cours à Pointe-Saint-Charles et à venir ainsi que du taux de ménages à faible revenu alors que Monsieur Côté a exposé le problème du décrochage scolaire dans le Sud-Ouest de Montréal.

Par la suite, des étudiants de droit de l'Université de Montréal et de McGill Pro Bono ont travaillé avec Partageons l'espoir pour proposer des changements significatifs aux statuts et règlements surtout au niveau des items portant sur les membres, sur le conseil d'administration et sur les comités (voir encadré pour un résumé des changements).

Afin d'assurer un suivi de tous les dossiers émergents, des sous-comités du conseil d'administration ont été mis en place. Il s'agit des comités suivants : exécutif, finances, bâtiment, et collecte de fonds.

Partageons l'espoir a aussi consulté Julie Hamel de FDEM (Fonds de développement emploi-Montréal inc.) qui a documenté et révisé les procédures internes incluant la cuisine, la banque alimentaire, la friperie et l'accueil et une équipe d'étudiants MBA de l'école John Molson de Concordia sur la gestion du changement organisationnel.

Bref résumé des changements proposés aux statuts et règlements

Membres : Deux catégories de membres sont proposés dont les membres actifs et les membres associés. Les membres actifs sont des personnes qui : ont fait une contribution financière d'au moins 25$ ***ou*** *sont des bénévoles actifs au sein de l'organisme* ***ou*** *sont des employés de l'organisme* ***ou*** *utilisent les services de l'organisme au cours des 12 derniers mois. Les membres associés sont les organismes, corporations ou les personnes morales intéressés par les objectifs de l'organisme qui ont acquitté leur contribution annuelle.*

Conseil d'administration : le tiers des administrateurs est élu à chaque année. Un membre peut siéger pour un maximum de deux mandats de 3 ans.

Un processus d'élection de membre de conseil et de mise en candidature a aussi été ajouté aux règlements et serait en vigueur en 2014.

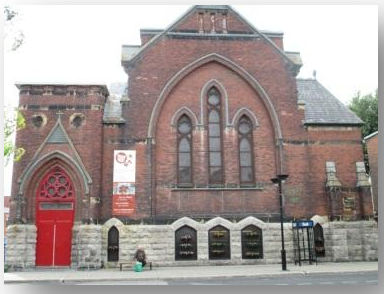
Conseil d'administration

Jeff Brumer
Janet Michelin
Dario Mazzarello
Roberto Pietracupa
Fiona Crossling
Linda Cloutier
Steve Harvey
Carol MacFarlane
Philip Malewski
Rod Matheson
Betty Scott
Patrick Telio

L'infrastructure : les rénovations au bâtiment

L'édifice situé au 625 rue Fortune à Pointe-Saint-Charles a fait l'objet d'une inspection au printemps 2012 suite à la demande de l'organisme. Le résultat a été l'amorce de travaux d'urgence sur la brique extérieure, le toit et les gouttières durant l'été 2012. Cette inspection a aussi souligné le besoin urgent de réparer les cadres et les fenêtres et de mettre à niveau certains éléments structurels du bâtiment. De plus, nous avons noté que les besoins croissants des participants aux programmes de l'organisme exigent une meilleure utilisation de l'espace intérieur.

Ce qui est rassurant est que l'édifice est sain et que ces travaux sont nécessaires sur tout bâtiment de cette taille. À l'avenir, il sera important de planifier des travaux de mises à niveau annuellement.



Pour ce faire, un comité de rénovations du bâtiment a été mis sur pied au printemps 2013 et suit de près la planification ainsi que la mise en chantier des travaux à venir. Nous lancerons une campagne de financement pour l'édifice dès que les budgets et l'ampleur des travaux à faire dans les années à venir auront été cernés.

Pignon sur rue : la concertation

Partageons l'espoir est actif au sein de la communauté locale et est membre observateur de Action-gardien (Regroupement local du quartier de Pointe-Saint-Charles). De plus, nous siégeons sur plusieurs comités de travail dont la concertation jeunesse, la sécurité alimentaire, la revitalisation de la rue Wellington d'Action-gardien et le projet Informel (lieu de rencontre informel entre les parents, les groupes communautaires et les écoles locales). De plus, l'organisme est partie prenante des trois forums organisés avec Action-gardien dont le forum intervenants en 2011, le forum famille qui a eu lieu en 2012 et le forum jeunesse qui se tiendra en 2013-2014.

Cette participation nous permet de contribuer au développement du quartier et d'être à l'affût des changements qui s'y opèrent. En 2012, nous sommes devenus membres à part entière du RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal). Nous sommes aussi membres de Moisson Montréal et du RAOC (Regroupement d'achat pour les membres de Moisson Montréal).

Les fioritures : les prix attribués à Partageons l'espoir

Deux prix ont été attribués à l'organisme cette année. Il s'agit du prix Montréal à Cœur 2013 pour notre contribution au niveau du communautaire suite à trois nominations reçues de divers membres de la communauté (bénévole, école et fondation). Nous avons aussi reçu une attestation de distinction du Centre de ressources éducatives et pédagogiques de la Commission scolaire de Montréal pour nos mesures de francisation pour les employés de l'organisme.

Les pièces principales : les PROGRAMMES

Une évaluation en profondeur de tous les programmes a débuté en 2012 et s'est poursuivie au fil de l'année se terminant au 31 mai 2013. Les résultats de cette évaluation ont mené à des changements importants au niveau de certains programmes ainsi qu'à la mise en place de nouveaux projets pour l'avenir en lien avec nos valeurs, notre vision et nos objectifs stratégiques. Dorénavant, ces évaluations annuelles continueront pour tous les programmes.

Les programmes jeunesse

Les objectifs généraux des programmes jeunesse:

- *Offrir des activités stimulantes et positives qui renforcent l'apprentissage et le développement global de l'enfant;*
- *Créer un environnement où les jeunes à risque de décrochage peuvent s'épanouir;*
- *Contribuer à construire des liens entre les enfants, les familles et Partageons l'espoir pour qu'ils aient accès à plusieurs programmes s'ils en ont besoin (tutorat, musique, banque alimentaire, friperie).*
- *Impliquer les parents dans la vie de la communauté en favorisant le bénévolat à tous les niveaux de l'organisme;*
- *Promouvoir l'inclusion de toutes les familles de la Pointe afin de solidifier les liens;*
- *Veiller à ce que les jeunes dans nos programmes complètent leurs études secondaires et poursuivent des études supérieures.*

La générosité, la responsabilité et la créativité ; voilà les valeurs que nous partageons avec les jeunes à travers tous nos programmes jeunesse. Ainsi, les jeunes sont encouragés à redonner à la communauté de diverses façons, peu importe leur âge.

À titre d'exemple, un jeune qui participe au programme de bourses a la responsabilité de maintenir une bonne moyenne à l'école, et s'il n'y parvient pas, il participe au programme de tutorat. Ou encore, certaines jeunes filles en tutorat ont participé et couru lors du marathon en avril. Des jeunes du groupe jeunesse ont dessiné les chemisiers des coureurs de ce marathon! Les jeunes qui bénéficient du programme de musique ont offerts plusieurs concerts dans la communauté lors d'événements divers.

294 inscriptions aux programmes jeunesse représentant 245 jeunes distincts dont plusieurs participent à plus d'une activité.

Ces valeurs sont au cœur de la panoplie de programmes que nous offrons et c'est ainsi que nous touchons l'enfant dans son ensemble. Comme vous le constaterez dans cette section, nos interventions contribuent à réduire le décrochage scolaire dans le quartier ce qui mènera éventuellement au changement social que nous visons.

132 jeunes sont inscrits au programme de musique

Cette année, le programme de musique s'est transformé pour mieux intégrer les valeurs dont il s'est inspiré dès ses débuts, particulièrement en ce qui a trait à l'inclusion. Ainsi, **les cours de guitare et de clavier**, qui ont rejoint 35 et 37 jeunes respectivement, ont adopté un format de cours de groupe, inspiré de *El Sistema*, afin d'éliminer les listes d'attentes de l'année précédente. Ce changement, qui a permis d'offrir des cours de plus longue durée, a eu un impact important sur l'apprentissage et a favorisé le travail d'équipe. Deux concerts ont eu lieu pendant l'année, un en décembre et un en juin et les deux ont eu un succès retentissant auprès des parents et des membres de la communauté qui se sont déplacés pour encourager les jeunes musiciens. Pour les jeunes, c'était l'occasion de mettre en valeur leurs premiers efforts et de cimenter leur estime.

La **chorale** bilingue et multiculturelle, qui comptait 60 participants en septembre, a pratiqué toutes les semaines dans les trois écoles locales et a participé à plusieurs performances dans la communauté dont une au Centre d'hébergement Louis-Riel, une autre lors de Festipointe et une dernière à la Table de l'espoir en plus des deux concerts à Partageons l'espoir. Ces performances construisent l'estime des jeunes, les valorisent et sont très positives pour la communauté.

Ce programme suscite un vif intérêt du personnel scolaire, des parents et des jeunes et nous désirons rejoindre davantage de jeunes de cette façon. Aussi, pendant l'année, l'équipe s'est penchée sur le développement de ce programme dans l'avenir et, s'étant inspirée du programme *El Sistema* du Venezuela par le passé, a participé à une conférence *Sistema* nationale à l'automne, a consulté plusieurs groupes offrant ce programme et a commencé à lancer les bases d'un **programme de musique intensif** qui sera implanté à l'automne 2013. Le programme offrira des cours d'instrumentation trois jours par semaine pour le même groupe de jeunes en plus d'enseigner la théorie et la chorale.

Ces trois volets formeront le programme complet de musique de Partageons l'espoir qui se dotera, dans la nouvelle année, d'un nom le décrivant et ce, en consultant les jeunes musiciens du programme.

Pourquoi la musique? Elle ouvre de nouveaux horizons aux jeunes dits à risque de 6 à 17 ans, améliore l'apprentissage de plusieurs matières scolaires (particulièrement la lecture et les mathématiques) et les performances régulières développent l'estime des jeunes et jouent sur la motivation de façon positive.

Les programme de bourses et de tutorat et de mentorat

2013
Diplômés de la bourse - Sam Pelc - Scholarship Graduates

Jusqu'à présent, nous comptons soixante-trois jeunes récipiendaires de nos **bourses d'études** secondaires. En début d'année, soit en juin 2012, nous avons eu la chance d'être témoin des premiers élèves complétant leurs études secondaires dans le cadre de ce projet. Les photos ci-dessus présentent quelques-uns des jeunes qui ont gradué cette année. Que de fiers moments! Le programme de bourses soutient également six jeunes aux études post-secondaires dont trois seront en deuxième année dès le mois d'août.

69 récipiendaires

Le programme de **tutorat et de mentorat** réunit un grand nombre de bénévoles. Cette année, environ quarante-cinq bénévoles se sont impliqués tout au long de l'année les vendredis et ont pris leur rôle de mentor à cœur. En moyenne, une quarantaine de jeunes se sont prémunis du programme de tutorat chaque semaine. Ces deux programmes réussissent à soutenir les jeunes pendant qu'ils complètent leurs études secondaires. En effet, les jeunes inscrits dans les deux programmes maintiennent une bonne moyenne scolaire.

40 jeunes et 45 bénévoles

Lors de nos évaluations, nous avons noté un vif succès pour ces deux programmes, c'est-à-dire que les jeunes participant à l'un ou à l'autre de ces programmes (ou aux deux comme 34 jeunes) obtiennent de bonnes moyennes scolaires et nous commençons à observer qu'ils complètent leurs études secondaires ce qui est au cœur de nos interventions auprès des jeunes.

Le groupe jeunesse

Avoir l'occasion de créer, d'être entre amis dans leur quartier, de participer à des activités de loisirs à l'extérieur de l'école, sont autant de façons de favoriser le développement global de l'enfant et de l'aider à semer ses rêves pour l'avenir.

Le groupe jeunesse réunit quarante jeunes deux fois par semaine et maintient un ratio de 1 adulte pour 7 à 8 jeunes en tout temps. Ceci favorise la sécurité des jeunes et l'adaptation du programme aux

besoins des jeunes qui se présentent. Des 100 inscriptions en début d'année, environ 65 jeunes ont participé régulièrement à ces soirées « premier arrivé, premier servi ».

En 2012, nous avions instauré des ateliers de cuisine pour les jeunes du groupe jeunesse qui se sont poursuivis tout au long de cette année avec une participation active de la part des enfants et des parents. Des ateliers préventifs en soins dentaires, une visite des Alouettes, des fêtes à l'occasion de Noël, entre autres, ont complété le portrait du groupe jeunesse.

Pour clôturer l'année, les jeunes ont participé à un camp d'été dans les Laurentides. En juin 2012, les inscriptions se sont remplies rapidement et alors qu'en 2011, nous comptions 14 jeunes au camp d'été, en 2012, ce sont 28 jeunes qui sont allés au CAMP KINKORA pour six jours de loisirs en nature avec nos animateurs.

Lors de cette semaine, ils ont eu l'occasion de pagayer, de nager, de jouer des sports d'équipe et de profiter de tout ce que donnent la nature et la vie de groupe. Ils ont même eu la chance de jouer au basketball avec des membres du conseil d'administration qui sont venus passé la journée avec eux!

SONDAGES AUPRÈS DES MEMBRES

Une des recommandations qui est ressortie de toutes les évaluations est le besoin d'aller chercher plus de rétroactions des participants et ce, à travers tous les programmes. De plus, il est recommandé d'impliquer davantage les membres dans tous les aspects de la programmation.

Dès le printemps 2013, les coordonnatrices des programmes ont rédigé des sondages qui ont été distribués auprès des membres et participants. De plus, chaque programme (communautaire, jeunesse, scolaire) consultera des membres de la communauté afin d'assurer que nous comblons réellement les besoins des participants.

Programmes scolaires

Selon une étude, *Mesurer la pauvreté des enfants,* de l'UNICEF publiée en 2012 comparant une vingtaine de pays riches, 13.3 % des enfants canadiens vivent dans la pauvreté relative (plus d'un enfant sur huit), c'est-à-dire dans des ménages dont le revenu disponible est inférieur à 50% du revenu médian national. Ceci a un impact dans sa vie quotidienne et est souvent remarqué lorsque l'enfant débute sa vie scolaire. Nos programmes scolaires visent à pallier aux manques associés à la pauvreté dans le but d'améliorer les résultats scolaires et d'assurer la réussite scolaire.

Les rétroactions que nous recevons du personnel scolaire sont très positives (voir commentaire sur page suivante) et l'an dernier, quatre écoles ont organisé des activités de collecte de fonds pour aider à financer ces programmes et autres programmes jeunesse. Voilà qui nous réjouit et nous aide à répondre à la demande et rejoindre les jeunes qui en ont besoin.

Le programme retour à l'école

L'objectif de ce programme :

- *distribuer des fournitures scolaires aux écoles dans lesquelles il y a une forte population d'enfants dans le besoin.*

Ce programme assure la distribution de fournitures scolaires à près de **50 écoles** pour les élèves qui ne peuvent s'en procurer et cadre avec notre priorité d'assurer la réussite scolaire des jeunes évoluant en milieux démunis en leur fournissant ce dont ils ont besoin pour étudier.

Pour la rentrée 2012, nous avons distribué presqu'autant de fournitures scolaires qu'en 2011 mais les dons de matériaux ont beaucoup diminué suite aux fermetures d'usines à Montréal et aux problématiques financières auxquelles font face les compagnies.

Ainsi, les coûts pour ce programme ont augmenté. Comme à chaque année, nous dépendons de la générosité de la communauté

et organisons une collecte de fournitures scolaires pendant l'été. L'organisme se penchera néanmoins sur des alternatives en 2013-2014 afin de combler les lacunes en don de matériel.

Le programme alimentaire scolaire

Les objectifs fixés pour 2012-2013 étaient de :

- *Nourrir les enfants pour qu'ils puissent se concentrer, apprendre et réussir leurs études*
- *Ajouter des mets maisons plus sains au menu*
- *Diminuer les coûts associés au programme*

L'ensemble du programme alimentaire scolaire a coûté près de 22% de moins que l'an précédent mais demeure notre programme le plus dispendieux.

Ce programme a fait l'objet de grands changements cette année suite à l'évaluation du printemps 2012 qui a résulté en ces trois objectifs. D'abord, la liste des participants a été revue afin d'axer sur les écoles défavorisées ne recevant pas d'autres subventions pour la nourriture. Ensuite, les rencontres auprès des directions d'écoles nous ont permis de mieux cerner les besoins des jeunes en ce qui a trait à l'alimentation et de mieux planifier nos menus. Par la suite, nous avons changé notre horaire de préparation de mets et condensé la production en trois jours au lieu de cinq. Nous avons également embauché une nutritionniste à l'été 2012 pour revoir tous nos menus et trouver des recettes santé que nous utilisons dans les **22 écoles participantes** à travers Montréal.

Nous croyons que tous les enfants devraient avoir accès à des repas simples, nourrissants et sains qui sont faciles à préparer. Le résultat de tous nos remaniements ? Un programme plus efficace qui distribue des repas froids mais complets et qui exigent moins de ressources environnementales et humaines.

Les menus sont dorénavant plus santé et consistent en des sandwichs, des wraps, des légumes et des fruits frais ainsi que des collations (biscuits et muffins) faits maison avec moins de sucre et de gras. Nous avons ajouté fromage et yogourt pour équilibrer le tout et éliminer la livraison de jus divers. Les écoles sont très satisfaites de ces changements et les nouvelles évaluations annuelles sont positives.

En évaluant le programme tous les ans, nous pouvons dénombrer les enfants qui comptent sur nous pour se nourrir et lorsque possible, nous pouvons élargir notre base d'intervention auprès de nouvelles écoles dans le besoin.

D'abord, j'aimerais dire merci à Partageons l'espoir pour ce que vous faites pour les enfants de Verdun. Ils apprécient beaucoup le déjeuner, surtout les bagels. Les enfants les adorent qu'ils soient au fromage à la crème ou au fromage en tranches. Un jeune m'a même dit que c'était meilleur que ceux du Tim Hortons! Les céréales pour le déjeuner ou la collation sont tout aussi bons. Et au dîner, les légumes et les fruits régalent les jeunes. En bref, ils aiment tout ce que vous faites – ***Commentaire de l'École primaire Verdun, participant à plusieurs programmes de Partageons l'espoir.***

Les programmes communautaires

La friperie

Les objectifs du programme :

- *Permettre aux membres de la communauté de se procurer des vêtements, des livres et des menus objets pour la maison à faible coût*
- *Offrir de l'expérience de travail en vente au détail pour les membres sur des programmes d'employabilité*
- *Générer des fonds pour couvrir les coûts d'administration de Partageons l'espoir*

Nous estimons qu'entre 250 et 300 personnes fréquentent notre friperie de vêtements et de menus objets chaque semaine.

Une solide équipe de travailleurs et de bénévoles a travaillé très fort pour amener des améliorations à l'espace de travail au courant de l'année. Ils ont affiché une liste de prix aux murs de la friperie, réorganisé les vêtements et menus objets et ils planifient plusieurs changements dans l'avenir pour augmenter les revenus et surtout faire connaître la friperie.

D'abord, l'équipe préconise des collectes de vêtements plus régulières, d'augmenter la publicité dans le quartier pour accroître la visibilité de la boutique, faire appel à de nombreuses grosses compagnies pour recevoir plus de dons et de mettre en place des récoltes par quartier ce qui devrait favoriser les achats. De plus, un espace de jeux pour enfants sera installé pour faciliter la vie des parents.

Grâce à ces changements, l'objectif de récolter 60 000$ est fixé alors que jusqu'à présent, la friperie a des revenus moyens de 45 000$ par année.

La clinique dentaire

L'objectif du programme :

- *Améliorer l'accès à la santé pour tous.*

Cette année, nous avons travaillé de concert avec la clinique dentaire mobile de McGill pour offrir une clinique de soins dentaires gratuits à nos membres. Ainsi, ce sont 14 adultes et 2 enfants qui ont pu en bénéficier et être suivis par les étudiants en médecine dentaire de McGill. 60 personnes ont été placées sur la liste d'attente indiquant que les soins dentaires sont un besoin essentiel des membres. Des liens ont été créés avec la clinique dentaire locale et seront noués avec la Clinique Communautaire de Pointe-Saint-Charles afin de combler ces besoins. De plus, la clinique dentaire gratuite aura de nouveau lieu deux fois en 2013-2014.

La formation à l'emploi et les heures communautaires

Nos programmes PAAS-ACTION, stages en entreprise pour jeunes adultes, travail communautaire pour jeunes contrevenants et élèves en suspension font partie prenante de notre travail au sein de la communauté locale.

Les objectifs des programmes

- *Offrir un milieu de travail professionnel aux participants avec un horaire de travail, des politiques et donnant à chacun la chance de prendre des responsabilités qu'il se sent capable de prendre*
- *Offrir cette structure de travail dans un milieu inclusif et respectueux envers chacun*
- *Développer l'estime et la confiance en soi ainsi que l'autonomie de chacun*
- *Étendre le réseau social des participants*
- *Accueillir les personnes qui sont exclues du marché du travail ou du milieu communautaire pour des raisons personnelles ou de santé*
- *Enseigner des habitudes et des méthodes de travail*

Les participants : des travailleurs et bien plus

Le programme PAAS-ACTION d'Emploi Québec nous permet d'offrir neuf postes de formation à l'emploi aux membres de la communauté. De ces neufs places, sept sont occupées de façon constante et les deux autres fluctuent pour différentes raisons. Cinq participants en étaient à leur troisième année du programme, un était un participant depuis deux ans et un était un nouveau participant. Les adultes peuvent passer un maximum de cinq ans avec le même organisme, leur participation étant réévaluée à chaque année.

En plus de fournir une structure et des habitudes de travail aux participants, nous avons mis en place des sessions de formations mensuelles au courant de l'année, en plus d'offrir des cours de français aux participants anglophones. En 2013, nous offrirons plusieurs formations ponctuelles dont notamment une sur l'hygiène en milieu de cuisine pour les participants impliqués dans la préparation de la nourriture.

Les jeunes qui ont participé à nos stages en entreprise nous parvenaient cette année des écoles James Grant, James Lyng, Connections, Marymount et du Carrefour Jeunesse. Au total, ce sont 15 jeunes ayant soit des troubles de comportement ou des difficultés d'apprentissage qui ont participé tout au long de l'année de façon régulière.

De plus, 9 jeunes contrevenants ont complété leurs heures de travaux communautaires avec nous et 14 élèves en suspension nous ont donné un coup de main pendant l'année scolaire. Ces programmes tiennent les jeunes occupés d'une part, leur offrent de l'expérience de travail positive dans un environnement sécuritaire et respectueux. De plus, ils peuvent voir, de leurs propres yeux, que ce qu'ils donnent a un impact sur d'autres membres de la communauté.

45 participants

La banque alimentaire

Les objectifs généraux du programme :

- *Améliorer l'accès à une nutrition saine et abordable pour tous*
- *Informer et bâtir de meilleures habitudes alimentaires*
- *Contribuer à établir des liens solides dans la communauté*

En 2012-2013, nous avons reçu 19 996 visites (pour 10 721 personnes) ce qui représente une augmentation de 34% sur l'année précédente (14 811 visites de 8 015 personnes). De celles-ci, 56% sont des hommes et 44% sont des femmes et 25% sont des jeunes de moins de 18 ans.

↑ 34%

Le nombre moyen de personne par maisonnée a augmenté de 1.8 à 2.8 personnes indiquant que de plus en plus de familles se tournent vers nous pour de l'aide alimentaire d'urgence.

Plusieurs éléments de ce programme ont été changés pendant l'année :

Nous avons changé les politiques d'utilisation et choisi d'ouvrir la banque alimentaire à tous les membres deux fois par mois peu importe où ils habitent dans le sud-ouest de la ville ou le nombre de personnes dans la maisonnée.

De plus, nous avons instauré deux nouvelles collectes de denrées en plus de notre collecte annuelle en décembre qui a rapporté 42 922 denrées. Ceci a diminué les coûts d'achat de nourriture pour la banque alimentaire. La première a eu lieu en septembre à Pointe-Saint-Charles avec un autre organisme local (Maison de partage d'Youville) et nous a permis de récolter 2 000 denrées non-périssables. La seconde a eu lieu en mai 2013 sur l'île des Sœurs ce qui a fourni 4 100 denrées.

Plusieurs augmentations en dons en denrées sont notées en 2012-2013 ce qui nous a permis de diminuer de moitié nos commandes d'aliments. Il s'agit de don de 1 000 kilos de poisson frais (Pearlman Inc) depuis janvier 2013 et, vu le nombre de personnes desservies, quatre fois plus de dons de Moisson Montréal et ce, deux fois par semaine depuis le printemps, nous permettant d'offrir beaucoup plus d'aliments frais.

Si 70% des usagers de la banque alimentaire sont des résidents de Pointe-Saint-Charles, une augmentation de 25% des visites des résidents de Verdun, l'arrondissement voisin, a toutefois été notée pendant l'année.

La cuisine : les cuisines collectives

Objectifs du programme :

- *Briser l'isolement et favoriser le sentiment d'appartenance*
- *Sensibiliser à une nutrition saine*
- *Améliorer les compétences des participants en cuisine*

Pour nous aider à réaliser notre objectif d'améliorer l'information et l'accès à une nutrition saine, une bénévole a mis sur pied un atelier de cuisine collective pour adultes en janvier 2012.

L'atelier est offert pour vingt participants pour une période de trois heures chaque semaine. Les membres de l'atelier dégustent ensemble ce qu'ils ont préparé et sont invités à prendre les parts restantes pour la maison. En 2012 – 2013, deux sessions de 20 ateliers ont eu lieu, une à l'automne et une au printemps.

Nous rejoignons principalement des personnes très isolés qui aiment la convivialité de cuisiner et de manger ensemble.

Lors de notre évaluation annuelle, nous avons prioriser les étapes à suivre afin de rejoindre plus de membres en 2013 – 2014. Il s'agit de :

- ✓ Faire la promotion des ateliers de cuisine collective en faisant des appels, en créant des affiches et en offrant des dégustations lors des banques alimentaires.
- ✓ Ajuster les séances aux participants et offrir différents ateliers qui pourraient intéresser différentes personnes.
- ✓ Utiliser les aliments de la Bonne Boîte Bonne Bouffe dans les menus.
- ✓ Adopter un nouveau nom pour ces ateliers.

Les événements de levée de fonds : la salle de bal

Plusieurs comités composés de douzaines de bénévoles se chargent, à tous les ans, d'organiser des événements de levée de fonds impressionnants. Parfois, ils surpassent leurs objectifs et souvent les atteignent. Pour leur soutien et pour les **37%** de notre budget que ces événements représentent, nous sommes remplis de gratitude.

Le 8ième Tournoi de Golf Une journée parfaitement ensoleillée en juin 2012 a permis aux 139 joueurs de profiter au maximum de ce tournoi ayant eu lieu au Club de Golf Pinegrove. Un brunch, un cocktail et un souper commandités en plus d'un encan de 20 prix ont ajouté beaucoup de variété à l'événement.

L'encan silencieux et souper annuel Élégant et intimiste, ce souper a eu lieu en novembre grâce à une belle équipe de cuisiniers de la communauté. Plus de 75 prix ont été offerts gracieuseté de commanditaires et l'encan a eu un succès retentissant.

La Course caritative de la Banque Scotia a réuni 49 marcheurs et coureurs qui ont incité plusieurs centaines de personnes à contribuer financièrement aux programmes jeunesse de Partageons l'espoir. Cette année, une innovation qui consistait au jumelage de bénévoles de médecine de McGill et de jeunes filles du tutorat a permis aux jeunes filles de s'entraîner avant la course.

La Table de l'espoir 2013, quant à elle, a recruté plus de 40 restaurants et une douzaine de célébrités à soutenir l'événement et le programme alimentaire scolaire de Partageons l'espoir. Située cette année à Griffintown à l'Arsénal, la soirée fut une véritable réussite pour l'organisme.

Des événements organisés par des tiers complètent le portrait. Partageons l'espoir a été le fier récipiendaire de dons de Burgundy Lion Pub, de Gold's Gym, des Maçons et d'autres suite à leurs collectes pour nos programmes.

Derrière les façades

Les poutres : l'équipe et les bénévoles

L'équipe au grenier dirige le travail de l'organisme et compte neuf employés permanents, une douzaine d'employés de programmes divers, de sept à neuf adultes en préparation à l'emploi, des stagiaires, des jeunes contrevenants, des élèves en suspension et une centaine de bénévoles réguliers. Nous accueillons trois nouveaux permanents à l'équipe cette année : il s'agit de Michèle Chappaz, Rocky Roberts et Emma Tilquin.

En plus des 11 bénévoles qui siègent sur le conseil d'administration (voir page 4), nous comptons près de **400 bénévoles** ponctuels qui nous prêtent main forte à l'occasion surtout lors des événements de collecte de fonds et des récoltes de denrées et autres fournitures.

C'est grâce aux efforts de chacune de ces personnes dévouées et fidèles que nous réalisons tout ce travail.

Merci à vous tous pour votre soutien infatigable, sans vous, rien de tout cela serait possible!

Pour vous tous, mille et un ...

Fenêtres sur le monde : les communications

Un nouveau site web a été développé et lancé à l'été 2012 avec le logo développé en 2012. Ce site est plus facile à entretenir et permet à l'équipe de mettre à jour les informations d'intérêt. Le site permet également d'ajouter les logos de nos nouveaux donateurs sur la page frontispice et d'afficher tous les événements à venir.

Dans le même esprit, les bulletins de nouvelles ont été mis à jour pour mieux ressembler au site internet et les membres peuvent dorénavant recevoir un bulletin de nouvelles par courriel grâce à un gestionnaire de courriels en vrac qui nous permet de les distribuer à un très grand nombre de personnes à peu de frais.

De plus, la page Facebook utilisée par l'organisme a été mise à jour au printemps 2013 avec le soutien de deux stagiaires françaises. Nous comptons dorénavant 390 J'aime.

Ces développements et l'achat d'outils de gestion et de communication ont augmenté les frais administratifs de l'organisme mais devraient contribuer à une meilleure gestion des coûts à l'avenir.

En ce qui a trait aux communications internes, cette année a fait l'objet d'améliorations et de mises à niveau à plusieurs des systèmes de gestion de données de l'organisme. Dans l'avenir, nous chercherons à rester à jour dans chacun de ces systèmes et d'y intégrer une liste de bénévoles que nous pourrons utiliser plus facilement.

Les travaux à venir

2012-2013 a été une année remplie d'expansion, de rénovations au bâtiment, de remaniements de programmes, et de l'implication de plus en plus importante des bénévoles et des membres dans la vie associative de l'organisme. Et ce n'est pas fini, loin de là!

Pour l'année à venir, nous comptons :

- Réaliser davantage de rénovations à l'édifice
- Mettre sur pied des programmes liés à nos priorités (El Sistema, projets en économie sociale)
- Poursuivre les sondages auprès des participants des programmes, mettre leurs suggestions en œuvre et instaurer des comités d'utilisateurs

Alors, restez à l'antenne pour nos prochains développements!

Le chéquier : État de la situation financière

31 mai	***2013***	*2012*
Actif		
Encaisse	***$ 155,173***	*$ 87,826*
Dépôts à terme	***292,239***	*417,433*
Débiteurs	***76,652***	*46,151*
Frais payés d'avance	***3,763***	*7,527*
	527,827	*558,937*
Immobilisations corporelles	***773,786***	*712,301*
	$ 1,301,613	*$ 1,271,238*
Passifs et actifs nets		
Créditeurs	***$ 51,436***	*$ 64,483*
Apports reportés	***184,095***	*110,704*
Produits reportés	***-***	*40,363*
	235,531	*215,550*
Actifs nets		
Investis en immobilisations	***773,786***	*712,301*
Affectation d'origine interne	***122,043***	*172,000*
Non affectés	***170,253***	*171,387*
	1,066,082	*1,055,688*
	$ 1,301,613	*$ 1,271,238*

Revenus		
Activités de levée de fonds		
Dons	***$ 387,009***	*$ 402,530*
Événements spéciaux	***374,101***	*362,977*
Dons en nature	***108,697***	*38,158*
Autres		
Subventions gouvernementales	***54,759***	*41,733*
Économie sociale (friperie)	***45,781***	*45,883*
Autres revenus	***47,990***	*37,340*
	$ 1,018,337	*$ 928,621*
Dépenses		
Programmes charitables		
Programmes communautaires	***$ 242,630***	*$ 163,220*
Programmes scolaires	***230,610***	*320,511*
Programmes jeunesse	***195,671***	*192,318*
Activités de levées de fonds	***137,912***	*115,468*
Administration	***152,648***	*100,017*
Amortissement	***48,472***	*39,945*
	$ 1,007,943	*$ 931,479*
Excédent des revenus sur les dépenses (dépenses sur les revenus) pour l'exercice	***$ 10,394***	*$ (2,858)*

Un coup d'œil sur les chiffres

Les dons en nature ont connu une augmentation importante cette année. Nous avons intentionnellement cherché à augmenter les subventions gouvernementales tout en maintenant le revenu des levées de fonds à environ 37%. Les recettes de la Table de l'espoir ont été très élevées cette année mais une portion de ces dernières n'apparaîtra que dans les résultats de l'an prochain.

Les frais administratifs ont été plus élevés dus à l'achat d'affiches, du site internet et de logiciels en plus de réparations inattendus à l'édifice, de frais de vérification pour deux ans dans la même année financière et de frais légaux pour changer l'enregistrement de l'organisme.

Les coûts alimentaires scolaires ont été réduits par la production « maison » de tous nos mets, en remplaçant les jus par des fruits frais et en n'offrant le programme qu'aux écoles. Les frais de banque alimentaire ont diminué, quant à eux, grâce à l'ajout de deux collectes de denrées.

Nos donateurs – MERCI!

Grâce à de nombreux donateurs composés d'individus, de fondations, d'associations, de gouvernements et de corporations, nous pouvons réaliser nos programmes et entreprendre de nouveaux projets qui touchent les membres de notre communauté.

Un ÉNORME MERCI à tous les restaurants qui ont participé à la TABLE DE L'ESPOIR 2013 et à tous les donateurs qui ont fourni des prix lors de nos événements : ENCAN SILENCIEUX, TOURNOI DE GOLF ET TABLE DE L'ESPOIR

Commanditaires

Air Canada
Banque HSBC Canada
Birks & Mayors Inc.
BMO Nesbitt Burns
Borden Ladner Gervais
Groupe Bruce Kent de Banque Royale
Caisse de dépôt et placement du Québec
Fidelity Investment
Fondation Sandra et Leo Kolber
Gestion Samcon
Ivanhoé Cambridge
Norton Rose Fullbright
Power Corporation Canada
Québécor Média
Redpath Sugar
Richardson GMP
Scotia McLeod
Sunlife du Canada
TD Waterhouse
Telus
Velan Inc.

Dons en nature

Aldo Global Retail and Product Services
Ardene
Brasserie McAuslan Inc.
Bravo location rentals inc.
Chemotec
Club de golf Beaconsfield
Clic international Inc.
CTV
Daboom! Desserts
Dollarama
Dunn's
J. Sonic Services Inc.
Kombi Sports Inc.
Lanco Apparel
Les aliments Chatel Inc.
Les aliments Pearlmark Foods Inc.
Les Canadiens de Montréal
Les viandes Saint-Laurent
Litho Express
Livewire Communications
Main Florist
Maisliner Transport
Novartis
Porter Airlines Inc.
Regitan
Rolf C. Hagen Inc.
Saint-Viateur Bagel
Seagulf Marine Industries Inc.
Show and Tell Fashion
Sony Pictures Entertainment
Temple Emanu-El-Beth-Sholom
The Gazette
Vins Barefoot
West End Gallery
Westmount Moving
White House Productions

Dons individuels*

Vous êtes des milliers d'individus à avoir donné et soutenu le travail de Partageons l'espoir cette année de diverses façons. Vos contributions sont importantes à nos yeux et c'est pourquoi nous disons MERCI!

Donateurs*

Accenture Inc.
Accord Finacière Inc.
Altapex
Aon Minet Inc.
Autodesk Versaic Canada
Banque TD Groupe Financier
Bikram Yoga
Burgundy Lions Pub
Business and Professional Women's Club of MTL
La caisse de charité des employés de Merck Frosst
Canadian Forest Navigation Ltd.
Caisse de bienfaisance des employees du CN
Canderel
Cargill Limited
Concordia Student Union
Englewood Realties Ltd.
Estate of Elizabeth Morris Stewart
Fednav Ltd.
Fondation Altru
Fondation André Gauthier
Fondation Canadienne Italienne
Fondation communautaire juive de Montréal
Fondation de la famille Birks
Fondation de la famille Eric Baker
Fondation de la famille Zeller
Fondation de la Saint-Patrick de Montréal
Fondation Fournier-Éthier
Fondation Gilles Chatel
Fondation Harold Crabtree
Fondation Hay
Fondation Hylcan
Fondation J. Armand Bombardier
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation pour l'enfance CIBC
Fondation René Malo
Fondation Tirelire
Fondation de la famille Hogg
Go Création
Great West Life
Gurudwara Sahib Quebec
Harbinger Communications Inc.
Hardt Equipment Manufacturing
Intact Corporation Financière
James Griffin and Son Limited
La banque de Nouvelle-Écosse
St. Patrick's Society of Montreal
Le Groupe Lefebvre M.R.P. Inc.
Norman D. Hawkins et associés
Nova Steel Inc.
OGC Saint-Ambroise Inc.
O-I Canada
Philobar Design Canada Ltd.
Point St. Charles Hall of Recognition
Groupe Pietracupa de Scotia McLeod
Recochem
Restaurant l'Orignal
Scotiabank Gamechangers
T.G. Beco limitée
Telus
Youth and Philanthropy Initiative Canada

Subventions

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Direction de la Santé Publique
Fondation du Grand Montréal
Ministère de la santé et des services sociaux
Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale
Ville de Montréal

**Pour protéger l'anonymat des individus, nous ne publions ici que les entreprises et fondations en ordre alphabétique ayant donné plus de 1 000$.*