



PARTAGEONS  
l'espoir

SHARE  
the warmth

Semer l'espoir et le rêve

Awakening hopes and dreams

## Rapport annuel

2013 – 2014 : Une communauté en développement





## **Table des matières**

<i>L'équipe de travail</i>	4
<i>Le conseil d'administration</i>	5
<i>Un aperçu de l'année</i>	5
Les rénovations au bâtiment	7
La concertation	7
<i>Trois priorités d'action au cœur des PROGRAMMES</i>	8
Favoriser le développement global, l'éducation et la réussite des jeunes	8
Le programme retour à l'école	8
Les programmes de bourses, de tutorat et de mentorat	9
Le programme de musique	10
Le groupe jeunesse	11
Améliorer l'accès à la sécurité alimentaire et à la santé	12
Le programme alimentaire scolaire	12
La banque alimentaire	13
Les cuisines collectives	15
Les soins dentaires en partenariat	15
Offrir de la formation au travail	16
Les participants	17
Les plateaux de travail et l'économie sociale	17
La friperie	17
Nouveau projet - Café Communautaire	18
<i>Les bénévoles et les stagiaires</i>	19
<i>Les événements de levée de fonds</i>	19
<i>Les perspectives d'avenir</i>	20
<i>État de la situation financière</i>	21
<i>Nos donateurs – MERCI!</i>	22



## ***L'équipe de travail***

### **L'équipe permanente de gauche à droite**

Emma Tilquin, programmes en sécurité alimentaire, Fiona Crossling, direction générale,  
Anna Schillgalies, programmes jeunesse, Russell Godding, sécurité et friperie  
Susan Mingo, cuisine, Debbie Gunn, programmes communautaires et scolaires  
Katina Vanasse, événements spéciaux et administration, Ekow Essuman Intsiful, comptabilité et informatique  
Michèle Chappaz, développement et communications, Rocky Roberts, livraisons

### **Les contractuels et les stagiaires**

Programmes jeunesse : Ross Hodess, Sabrina Langelier, Carine Machaalani, Devon O'Farrell,  
Casey Thorne Stainsby, Connor Wood, Elizabeth Zimmerman  
Programme alimentaire scolaire : Maria Consuelo Padron Aicardi Et Claire Prédagne-Rachakit  
Programme sécurité alimentaire : Émilie Lemieux  
Musique : Max Bledstein, Solène Derbal, Sarah-Maria El Khoury, Medad Ernest, Alexandre Éthier, Alexandre Hébert,  
Charles Hobson, Suzanne Larose, Benjamin Melgar-Segal, Nathan Rickey, Michel Salvail  
Stagiaires : Ruth Esther Catuto, Manon Ghislain, Rodnie Julien, Élodie Mouillet, Yuri Sambale, May Slim

### **Les bénévoles**

C'est avec l'aide de centaines de bénévoles réguliers et de douzaines de groupes de bénévoles ponctuels que Partageons l'espoir peut réaliser son travail au sein de la communauté. Merci à toutes ces personnes dévouées!

**NOS VALEURS : LA GÉNÉROSITÉ ET LA RÉCIPROCITÉ, LA TRANSPARENCE ET LA RESPONSABILITÉ, LE DÉVELOPPEMENT DE LA CRÉATIVITÉ, L'OUVERTURE ET L'INCLUSION AINSI QUE LE RESPECT ET LA SÉCURITÉ POUR TOUS.**

## Le conseil d'administration

Janet Michelin  
Rod Matheson  
Dario Mazzarello  
Roberto Pietracupa  
Jeff Brumer  
Fiona Crossling  
Linda Cloutier  
Steve Harvey  
Carol MacFarlane  
Philip Malewski  
Betty Scott  
Patrick Telio



## Un aperçu de l'année

L'année a été marquée de changements profonds suite aux réflexions entamées en 2012-2013 par les membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail permanente. Ce processus se poursuit en 2013-2014 et mène à l'élaboration de nouvelles priorités et d'un nouveau plan organisationnel.

Les **priorités** retenues lors de notre dernière assemblée générale, où 97 membres de la communauté se sont présentés, sont :

- ✓ *Le développement global, l'éducation et la réussite des jeunes*
- ✓ *L'accès à la sécurité alimentaire pour tous, avec une attention particulière sur les enfants en âge scolaire*
- ✓ *La formation et la préparation à l'emploi*

Tout en favorisant :

- ✓ *l'implication des membres dans tous les aspects de la vie de l'organisme et*
- ✓ *l'utilisation innovante et optimale de nos ressources, particulièrement l'édifice dans lequel nous offrons nos programmes*

Le plan organisationnel met ces priorités au cœur de toutes les actions de l'organisme et

sera présenté au courant de l'année 2014-2015. Il est à noter que les actions visant plus d'une priorité sont favorisées.

Dès l'été 2013, des réunions d'évaluation, de rétroaction et de planification touchant les trois priorités établies ci-dessus se déroulent avec des membres de l'organisme. Ces rencontres permettent d'identifier des besoins et de mettre en place des mesures pour y répondre. Plusieurs changements au niveau de la programmation sont ainsi survenus pendant l'année pour refléter cette approche. En voici les grandes lignes.

**Approche d'intervention** - Ces réflexions mènent aussi à une redéfinition de l'approche d'intervention utilisée afin d'axer davantage sur le développement des capacités des membres et moins sur une approche purement caritative. Quoique Partageons l'espoir continuera d'offrir des denrées en situation d'appauvrissement important, toujours en respectant la dignité des personnes, l'organisme travaillera également sur les conditions sous-jacentes de cette pauvreté, comme le manque d'information et de formation, afin de favoriser la transformation du tissu social à long terme.

1. *Établissement de nouvelles procédures à la banque alimentaire, élaboration d'un projet d'ouverture d'un Café Communautaire et augmentation de la programmation en saine alimentation, en nutrition et en cuisine collective à la fois pour les adultes et pour les enfants.*
2. *Lancement d'un nouveau programme de musique intensif inspiré d'El Sistema à l'automne 2013 et ajout d'une soirée de programmation au groupe jeunesse les mardis.*
3. *Offre de séances d'information pour nouveaux bénévoles, ajout de formations pour participants aux programmes d'insertion ou de réinsertion au travail et augmentation d'offres de stages.*
4. *Invitations systématiques des membres à toutes les réunions portant sur les programmes.*

Les quatre sous-comités du conseil d'administration, établis en 2013, portant sur l'exécutif, les finances, le bâtiment et la collecte de fonds, se sont rencontrés plusieurs fois pendant l'année afin d'assurer un suivi et une cohérence dans tous les dossiers de l'organisme. Ceci a eu un impact positif sur l'administration de l'organisme et sur ses nombreux projets et programmes.

Les membres du conseil ont adopté une motion afin de faire coïncider l'année financière avec l'année de programmation et la fin de l'année scolaire. Ainsi, Partageons l'espoir présentera deux états financiers vérifiés en 2014 mais qu'un seul rapport annuel pour toute la période du 1<sup>er</sup> juin 2013 au 30 juin 2014. Dorénavant l'année financière aura lieu du 1<sup>er</sup> juillet au 30 juin.

Les membres du conseil ont aussi décidé de procéder à des rénovations et des réparations importantes au rez-de-chaussée en juin 2014 pour mieux répondre aux besoins des membres. Dès le début du mois, les employés, stagiaires, bénévoles et participants de programmes d'employabilité ont déménagé tout ce qu'il y avait au premier étage à l'étage du haut. Les bureaux ont été installés dans la salle jeunesse et la banque alimentaire dans la grande salle. Les programmes ont continué mais de façon limitée pendant ce mois. Dans le présent rapport, outre mention spéciale, les données présentées porteront sur les programmes ayant eu lieu jusqu'en mai 2014 ce qui permettra une comparaison réelle avec l'année précédente.



## **Les rénovations au bâtiment**

Suite au constat en 2012 qu'il fallait procéder à des travaux d'envergure pour réparer le toit, les fenêtres et la brique de l'édifice, un comité de travail a été mis sur pied au printemps 2013. Les membres du comité responsable des rénovations de l'édifice ont effectué, au fil de plusieurs réunions en 2013-2014, une planification élaborée des travaux à venir dans les prochaines années, monté un carnet de santé exhaustif et ont complété les plans du travail à réaliser à court, moyen et long termes. De plus, ils se sont impliqués dans la mise en chantier des travaux intérieurs en juin 2014.

Un très grand MERCI à ces personnes dévouées qui ont donné de leur expertise avec générosité. Nous tenons à souligner la contribution exceptionnelle d'André Miller, de Kodem, sans lequel le travail n'aurait pu être entamé.

Ce travail de planification a permis la réalisation de plusieurs demandes de financement importantes pour compléter des rénovations patrimoniales à l'extérieur du

bâtiment incluant une demande au Conseil du Patrimoine religieux du Québec et une seconde à la Ville de Montréal dans le cadre du Programme Réussir à Montréal.

*Cette année, les individus suivants ont offert de leur temps à ces projets au nom de leurs compagnies respectives. Nous tenons à les remercier pour leurs contributions.*

*Laurette Gagnon de **Arca Design**  
Martin Brière, Sylvain Lévesque, Karl Loeffler et  
Viet An Nguyen de **BGLA**  
Robert Vineberg et Ryan Blatt de **Canderel**  
Jordan Aberman de **Divco**  
Pascal Luciani  
Serge Cormier et Éric Deschesnes de **FTQ**  
Richard Grenier et Pierre Hardy de **Ingémel**  
Catherine Rioux et Serge Gallant de **Projet Paysage**  
Diane Thode de **Vézina Thode Architectes***

## **La concertation**

Dans le cadre de l'élaboration d'un nouveau projet de Café communautaire monté sur le modèle des économies sociales, Partageons l'espoir a développé de nouveaux partenariats avec des acteurs dans ce domaine dont notamment le **RESO** (regroupement économique et social du Sud-Ouest).

Partageons l'espoir est actif au sein de la communauté locale et est membre observateur de **Action-gardien** (Regroupement local du quartier de Pointe-Saint-Charles). L'organisme siège sur plusieurs comités de travail du regroupement dont la concertation jeunesse, la sécurité alimentaire, la revitalisation de la rue Wellington et le projet Informel (lieu de rencontre informel entre les parents, les groupes communautaires et les écoles locales). De plus, Partageons l'espoir a participé à l'organisation d'un forum jeunesse en 2013 – 2014. À l'automne 2013, Partageons l'espoir a participé à une grande fête communautaire et récolte de denrées, barbecue et exposition d'artisans du quartier.

Cette participation nous permet de contribuer au développement du quartier et d'être à l'affût des changements qui s'y opèrent. Partageons l'espoir tisse des liens de plus en plus serrés avec les autres groupes du quartier et a participé à plusieurs actions collectives dont notamment la réalisation de la murale sur la rue Knox et a accueilli le souper international du Projet Informel en mars 2014.

Partageons l'espoir est membre du RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal), de Moisson Montréal et du RAOC (Regroupement d'achat des organismes communautaires).

C'est aussi la concertation qui permet à Partageons l'espoir d'offrir des soins dentaires à ses membres avec la collaboration de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles et de la Clinique dentaire mobile de l'Université McGill.

## Trois priorités d'action au cœur des PROGRAMMES



Des milliers de jeunes sont touchés par les programmes de Partageons l'espoir

### Favoriser le développement global, l'éducation et la réussite des jeunes

- Offrir des activités stimulantes qui renforcent l'apprentissage et le développement global de chaque enfant et créer un environnement où ils et elles peuvent s'épanouir;
- S'assurer que les jeunes aient tout ce dont ils ont besoin pour réussir leurs études secondaires et poursuivre des études supérieures, ce qui inclut la nourriture nécessaire à la concentration et les fournitures scolaires nécessaires aux études.
- Contribuer à construire des liens entre les enfants, les familles, les écoles, les groupes communautaires et Partageons l'espoir pour que les jeunes et leur famille aient accès à plusieurs programmes s'ils en ont besoin et promouvoir l'inclusion de toutes les familles de la Pointe afin de solidifier les liens communautaires entre elles.

Nos interventions, que ce soit par le biais d'interventions de groupe sur le terrain ou en milieu scolaire, visent à améliorer le taux de persévérance scolaire tout en appuyant le jeune dans le développement de sa créativité, de la responsabilité et de la générosité et prennent en compte la réalité de la pauvreté des enfants des quartiers du Sud-Ouest. Les programmes destinés aux jeunes sont les suivants :

- Programme de distribution de fournitures scolaires
- Programme de bourses d'études
- Programme de tutorat et de mentorat
- Programme de groupe Jeunesse
- Programme de musique

### Le programme retour à l'école



*Pour distribuer des fournitures scolaires aux écoles dans lesquelles il y a une forte population d'enfants dans le besoin*

Plusieurs compagnies ont fait des dons ou organisé des collectes de fournitures scolaires au sein de leur entreprise cette année, nous permettant de distribuer des fournitures nécessaires aux **38**

**écoles** qui en ont fait la demande pour leurs élèves en 2013.

De nouvelles façons de faire sont prévues pour 2014 – 2015 pour que le projet s'accorde avec l'approche de développement préconisé à Partageons l'espoir et pour continuer de pourvoir aux besoins des jeunes qui ne peuvent se procurer des fournitures scolaires.

Une alternative sous étude est un projet de vente de fournitures scolaires à de très faibles prix dans le cadre de la friperie de Partageons l'espoir et sur un modèle des magasins partage. Nous étudierons ce projet en 2014 – 2015 car celui-ci nous permettrait d'offrir le même soutien tout en aidant les parents à participer à l'achat des fournitures scolaires de leurs enfants.

### Les programmes de bourses, de tutorat et de mentorat

## 12 nouveaux récipiendaires en 2014

Depuis les débuts du projet de bourses d'études, 84 jeunes ont pu accéder à des bourses pour leurs études secondaires et post-secondaires.

En 2013, ce sont neuf jeunes en secondaire I qui ont obtenu le soutien de l'organisme ainsi que quatre étudiants au post-secondaire. Ces jeunes rencontraient des membres de l'équipe de Partageons l'espoir plusieurs fois dans l'année et plusieurs d'entre eux participaient au programme de tutorat et de mentorat dont on parle plus loin et certains d'entre eux offraient des heures bénévoles à l'organisme. Les liens tissés entre les jeunes et les adultes sont solides.



En 2014, neuf nouveaux élèves participeront au programme de bourses ainsi que les trois jeunes en

photo ici qui ont terminé leurs études secondaires et se lanceront cette année au post-secondaire.



Le programme de **tutorat et de mentorat** réunit un grand nombre de bénévoles. Cette année, une quarantaine de bénévoles ont pris leur rôle de mentor à cœur. En moyenne, environ trente-cinq jeunes âgés entre 10 et 17 ans se sont prémunis du programme de tutorat chaque semaine. Mais au total, ce sont 45 jeunes qui ont participé.

Ensemble, ces deux programmes réussissent à soutenir les jeunes tout au long de leurs études secondaires et post-secondaires. En effet, les jeunes inscrits dans les deux programmes maintiennent une bonne moyenne scolaire et jusqu'à présent, les jeunes ayant participé aux deux programmes ont tous réussi leur diplôme secondaire. Voilà de quoi être fiers !

## Le programme de musique

*Pour transformer l'avenir des jeunes en offrant de nouveaux horizons et en travaillant sur l'estime de soi*

Le programme de musique de Partageons l'espoir a poursuivi sa transformation en instaurant un projet pilote de musique intensif inspiré du *El Sistema* en septembre 2013, tout en poursuivant les cours de groupe hebdomadaires de clavier, de guitare et de chorale.

En effet, dès septembre, 38 jeunes de 2<sup>ième</sup>, 3<sup>ième</sup> et 4<sup>ième</sup> année du primaire se sont inscrits au nouveau programme intensif se déroulant dans une école du quartier – École Charles-Lemoine – trois jours par semaine après l'école. Ce projet pilote devait répondre à trois questions au courant de l'année :

- Est-ce que les jeunes seraient intéressés à participer après l'école ?
- Est-ce qu'ils participeraient assidûment et ce, tout au long de l'année ?
- Est-ce que des changements positifs seraient notés dans le comportement et dans la vie des jeunes ?

Les résultats, suite à une évaluation en juin 2014, sont concluants. Plus de 70% des jeunes inscrits au programme ont participé activement toute l'année et leurs parents ont observé plusieurs changements positifs. *«Ma fille prend refuge dans la musique!»* a dit une mère et un autre parent a affirmé *«Mon fils est beaucoup plus concentré.»*

Cette approche à l'instruction musicale permet à la fois de transmettre de l'enseignement mais surtout de changer la vie des jeunes tels qu'en témoignent les commentaires des parents sur leurs jeunes après un an de participation. Pour ces raisons, le programme se

développera davantage dans les années à venir pour intégrer l'instruction d'instruments à cordes, à vent et de percussion et de créer un ensemble orchestral. La **chorale** bilingue et multiculturelle se déroulant dans les écoles du quartier comptait vingt-cinq participants en 2013-2014 qui ont eu l'occasion de se produire plusieurs fois pendant l'année et de travailler de concert avec les jeunes du programme intensif pour les concerts de fin de session en décembre et juin. Contrairement à ce qui était prévu, les écoles locales, dont deux sont spécialisées en troubles de comportements et de langage respectivement, ont expressément demandé à Partageons l'espoir de maintenir ces ateliers au lieu de les intégrer au programme intensif parce qu'ils les considèrent essentiels au mieux-être de leurs élèves n'ayant pas la capacité de participer trois fois par semaine au programme intensif. D'après leurs rétroactions, la participation à la chorale construit l'estime et valorise les jeunes. De plus, l'orthophoniste de l'École Charles Lemoine utilise les chansons du chœur pour soutenir le travail des jeunes en réadaptation linguistique. Les cours de groupe hebdomadaires de guitare et de clavier ont aussi été reconduits pour rejoindre 45 jeunes de 8 à 17 ans dont la grande majorité n'aurait pas accès à la musique autrement. Par exemple, Partageons l'espoir offre de l'instruction à deux jeunes autistes qui ne pourraient pas suivre de cours s'ils n'avaient pas le suivi personnalisé offert à Partageons l'espoir.

Ces trois volets forment le programme complet de musique de Partageons l'espoir qui se dotera, dans la nouvelle année, d'une nouvelle ressource coordonnatrice pour assurer une cohérence au niveau de l'instruction musicale.





### **Le groupe jeunesse**

Avoir l'occasion de créer, d'être entre amis dans leur quartier, de participer à des activités de loisirs à l'extérieur de l'école, sont autant de façons de favoriser le développement global de l'enfant et de l'aider à semer ses rêves pour l'avenir.

Le groupe jeunesse a été remanié cette année dans le but d'offrir des ateliers adaptés à l'âge des participants et de les accueillir dans de plus petits groupes. Une soirée de programmation a été ajoutée pour ainsi accueillir des jeunes les lundis, mardis et mercredis. Les jeunes âgés de 9 à 13 ans se réunissaient les lundis, les jeunes de 5 à 9 ans les mardis et tous les jeunes se retrouvaient les mercredis pour des activités communes.

Les activités prévues touchaient l'art, l'expression dramatique, l'hygiène dentaire et l'apprentissage de la cuisine, le tout par le jeu. Par exemple, suite à des ateliers pratiques hebdomadaires, les jeunes ont pu participer à une compétition du genre bataille des chefs et créer des mets végétariens à base d'ingrédients de la banque alimentaire. Certains jeunes ont choisi de participer à un combat de création du sandwich idéal lors d'une levée de fonds pour l'organisme.

Une fois par mois, une **Soirée en Famille** a été ajoutée à la programmation des mercredis. Les jeunes créaient un repas de toutes pièces, le servaient aux personnes qu'ils choisissaient d'inviter (parent, grand-mère, voisine, etc...) et étaient responsables de tout ramasser par la suite. C'est l'ajout étoile de l'année dans le groupe jeunesse, aimé des jeunes et des membres de la famille, quels qu'ils soient.



Pour clôturer l'année, 28 jeunes ont participé à un camp d'été dans les Laurentides en juillet 2013. Lors de cette semaine, ils ont eu l'occasion de pagayer, de nager, de jouer des sports d'équipe et de profiter de tout ce que donnent la nature et la vie de groupe.

La faim est un problème d'envergure pour de nombreuses familles aux prises avec la précarité financière. Les problèmes de santé liés à une alimentation insuffisante ou inappropriée sont aussi présents chez les personnes en situation de pauvreté. Le diabète, les problèmes coronariens et les problèmes dentaires, par exemple, peuvent être dus à la consommation d'aliments peu dispendieux ayant peu de valeur nutritive. Partageons l'espoir cherche à :

- *Améliorer l'accès à une nutrition saine et abordable, en particulier des jeunes en âge scolaire*
- *Informier et contribuer au développement de capacités pour favoriser la prise de décisions éclairées qui améliorent la santé*
- *Offrir des mets, des denrées et des recettes culturellement appropriés aux membres*

## Des centaines de familles et d'individus se tournent vers Partageons l'espoir pour de l'aide alimentaire tous les mois

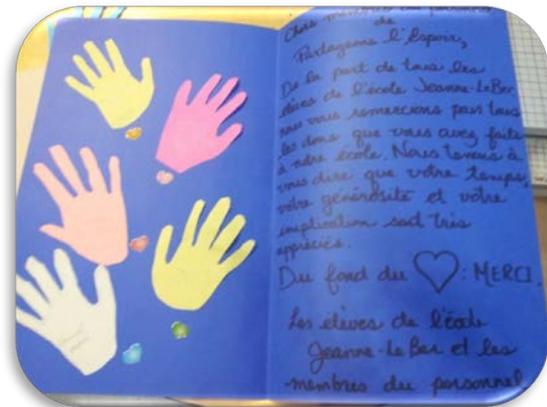
### **Le programme alimentaire scolaire**

#### *Pour nourrir les jeunes sainement et simplement*

Nous croyons que des repas froids, simples et nourrissants, peuvent être offerts à tous les enfants qui en ont besoin, tout en maintenant une simplicité de production et un respect de l'environnement et c'est dans cette optique que le programme alimentaire scolaire se situe.

Les directeurs d'écoles en milieu défavorisés de Montréal sont invités à communiquer leurs besoins exacts en nourriture à Partageons l'espoir qui distribuera des repas et des collations dans ces écoles aux jeunes dans le besoin, afin qu'ils puissent se concentrer sur leurs études. En 2013 – 2014, nous comptons **25 écoles participantes** à travers Montréal et estimons le nombre d'enfants nourris par le biais de ce programme à 2 500.

Les journées de production, les lundis, mardis et vendredis, sont très mouvementées et dépendent de douzaines de bénévoles pour leur bon déroulement. Nous les remercions pour leur dévouement sans fin.



Nos menus comprennent des sandwiches, des wraps, des légumes et des fruits frais ainsi que des collations (biscuits et muffins) faits maison avec peu de sucre et de gras. Du fromage et du yogourt équilibrent le tout.

Les évaluations de ce programme sont très positives et démontrent l'appréciation de la communauté et du personnel scolaire. En mai 2014, neuf directeurs d'écoles ont participé à la Table de l'espoir en tant que sous-chefs pour faire connaître la problématique de la faim chez les jeunes.

## La banque alimentaire

*Pour offrir un soutien alimentaire d'urgence aux personnes dans le besoin*

La tendance générale à la banque alimentaire est à la croissance depuis plusieurs années et suit les tendances observées par d'autres banques alimentaires au Québec et au Canada.

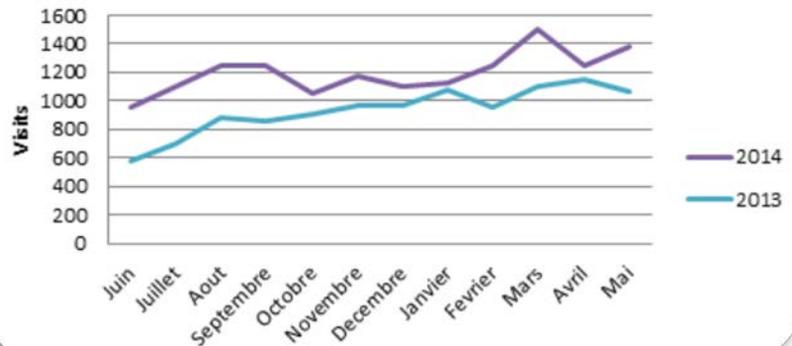
À titre d'exemple, en avril 2014, la banque alimentaire a dû fermer ses portes avant l'heure normale de fermeture pour la première fois suite à un nombre record de visites. Alors que normalement la banque alimentaire distribue 120 paniers, ce jour-là, plus de 160 paniers ont été distribués et nous avons manqué de denrées pour les membres qui attendaient.

 **40%**

Après avoir observé une augmentation du nombre d'inscriptions de nouveaux utilisateurs à la banque alimentaire sur les deux dernières années, cette année l'augmentation la plus marquée s'est située au niveau de la fréquence des visites des membres (augmentation de 40%). Ceci indique que les membres ont plus souvent besoin d'un soutien alimentaire d'urgence.

Le nombre de familles desservies a augmenté de 19%, le nombre de membres dans la famille a également augmenté et le pourcentage de jeunes de moins de 18 ans est de 26%. Ces chiffres démontrent qu'il y a de plus en plus de familles qui se tournent vers Partageons l'espoir pour de l'aide alimentaire.

### Comparaison Nombre de visites par mois en 2013 et 2014



Une augmentation importante des références des Centres de santé de quartier pour des paniers d'urgence a également été notée.

Des paniers de denrées sont aussi livrés à 87 personnes qui ne peuvent pas se déplacer pour des raisons de santé.

Cette tendance à la croissance d'utilisation de la banque alimentaire a mené à de grandes discussions et réflexions au sein de l'équipe, du conseil, des bénévoles réguliers et des membres qui ont, à leur tour, mené à d'importantes transformations au sein de la banque alimentaire et à l'élaboration d'un projet d'implantation de Café communautaire à Partageons l'espoir (voir section économie sociale à la page 18).

Voici quelques-uns des changements mis en place pendant l'année :

- Une **nouvelle procédure** a été introduite pour éradiquer la file d'attente lors des banques alimentaires. Depuis janvier, les membres peuvent prendre un numéro dès midi les jours

de banque alimentaire leur assurant ainsi une place dans l'après-midi. Les membres peuvent attendre dans notre grande salle plutôt qu'à l'extérieur ce qui fait preuve de plus de respect pour les membres.

- Un **service de référencement** a été développé et une quarantaine de références à d'autres services ont été offertes aux membres. De plus, douze groupes communautaires travaillant sur d'autres problématiques ont été invités et une dizaine de membres ont cherché du soutien lors de chacune de ces visites mensuelles.
- Des **informations nutritionnelles** ont été diffusées avec l'aide de stagiaires en nutrition de l'Université McGill. Ainsi, des dépliants sur le diabète et la santé coronarienne ont été préparés et sont offerts sur demande. La Bonne boîte bonne bouffe est maintenant achetée par 12-15 familles deux fois par mois.
- De **nouveaux partenariats**, qui ont été sollicités et créés, ont diversifié l'offre à la banque alimentaire. Il s'agit des cuisinières impliquées du Temple Emanu-El-Beth Sholom qui ont envoyé 200 portions de soupe, de pâtes et de sauces à 18 reprises pendant l'année, du restaurant Nour qui a envoyé des restes Hallal toutes les semaines et de *la Tablee des chefs* qui nous permet de recevoir des aliments divers

de nouveaux donateurs.

C'est grâce aux donateurs que la banque alimentaire peut offrir des denrées à tous les membres qui en ont besoin. Ils sont inclus en page 23 - 24 mais nous tenons à remercier Les Aliments Pearlmark Inc. qui nous ont offert 9 500 kilos de poisson cette année, Métro Westmount qui envoie des denrées trois fois par semaine et Moisson Montréal qui nous envoie des denrées pour les besoins de nos membres. Une collecte de plus de 3 000 denrées a eu lieu à l'automne à Pointe-Saint-Charles en plus de notre collecte annuelle en décembre qui a rapporté plus de 35 000 denrées. Nous tenons à remercier tous ces donateurs qui font en sorte que bon nombre de résidents mangent alors qu'ils n'en ont pas les ressources.

Au courant de l'année, certains dons de denrées contenaient des denrées périmées qui ont dûes être jetées. Ceci a mené à des démarches auprès des donateurs pour améliorer la qualité des dons. Dans l'avenir, l'équipe élaborera une politique de don de nourriture pour accepter des dons ayant une valeur nutritive sûre. Ainsi, éventuellement, les boissons gazeuses, les aliments périmés ou malsains ne seront plus acceptés à la banque alimentaire.

## Des denrées sont distribuées pour 1 200 personnes tous les mois



## Les cuisines collectives

*Pour partager des connaissances, briser l'isolement et contribuer au développement des capacités des membres*

Pour nous aider à réaliser notre objectif d'améliorer l'information et l'accès à une nutrition saine, les ateliers de cuisine collective se sont poursuivis cette année pour une vingtaine de participants. À l'automne 8 à 9 participants se sont présentés aux ateliers mais peu d'interactions ont été observées entre les membres. Ainsi, à l'hiver, deux ateliers plus intimes ont été offerts pour des groupes de 4 à 5 participants. Ce format a été beaucoup plus intéressant dans la mesure où il a permis d'offrir des ateliers adaptés aux connaissances des participants, un pour débutants et un pour chefs d'expérience, ce qui a favorisé le développement de liens entre les membres. Les ateliers sont offerts pour une période de trois heures chaque semaine. Les membres de l'atelier dégustent ensemble ce qu'ils ont préparé et sont

invités à prendre les parts restantes pour la maison. Ce programme rejoint des personnes parfois isolées qui aiment la convivialité de cuisiner et de manger ensemble.

Plusieurs d'entre elles se sont engagées à préparer les barbecues communautaires à l'été 2014 et d'autres encore ont participé à la mise sur pied du nouveau projet de café communautaire.



## Les soins dentaires en partenariat



*Pour contribuer à la santé des membres*

Les soins dentaires peuvent s'avérer dispendieux pour les personnes aux prises avec la précarité financière. C'est pourquoi Partageons l'espoir continue d'accueillir la **Clinique dentaire mobile de l'Université McGill** deux fois par année pour offrir des soins de base gratuitement aux membres. En 2013-2014, ce sont 31 adultes et enfants qui ont pu bénéficier d'un nettoyage et d'un examen gratuits offerts par les étudiants en

médecine dentaire de l'université McGill sous la supervision de leurs professeurs dévoués.

La clinique dentaire mobile du mois d'octobre a fait l'objet d'un reportage de l'émission *Une pilule, une petite granule* qui a été télévisée en janvier 2014 et est disponible en ligne sur le site de Télé-Québec. D'autre part, la **Clinique Communautaire de Pointe-Saint-Charles** offre des ateliers d'hygiène dentaire aux parents d'enfants de 0 à 5 ans à Partageons l'espoir aux cinq ou six semaines. Ainsi, quarante enfants ont pu participer aux huit cliniques dentaires offertes sur les lieux de Partageons l'espoir depuis septembre 2013.

Grâce à ces partenariats, une utilisatrice de la banque alimentaire a pu être référée d'urgence à la clinique dentaire de McGill pour recevoir des soins.

## Offrir de la formation au travail

Selon le document du Ministère de l'emploi Québec, *Synthèse des portraits socioéconomiques des territoires de CLE de l'île de Montréal – Territoire Pointe Saint-Charles*, paru en 2010,

- 1- Près de la moitié des ménages vivent sous le seuil de faible revenu : 48,4% contre 32,3% sur l'île de Montréal.
- 2- Une nette majorité des personnes vivant seules se situent sous le seuil de faibles revenus (58,7% contre 44,5% sur l'île), et leur revenu médian est le plus faible parmi tous les territoires de l'île.
- 3- De ces derniers, ceux qui sont prestataires de l'aide de dernier recours (aide sociale) depuis plus de 10 ans se dénombrent à 30,6% contre 16,6% sur l'île de Montréal.

Ces statistiques mettent en chiffres les observations sur le terrain à Partageons l'espoir. Dans ce contexte, la formation au travail prend tout son sens pour permettre aux membres de la communauté de briser le cycle de précarité d'emploi et financière dans lequel plusieurs se retrouvent. Les objectifs sont :

- *D'offrir un milieu de travail professionnel aux participants avec un horaire de travail, des politiques précises et donnant à chacun la chance de prendre des responsabilités qu'il se sent capable de prendre et ce, dans un milieu inclusif et respectueux envers chacun sur plusieurs plateaux de travail différents*
- *De développer l'estime et la confiance en soi ainsi que l'autonomie de chacun*
- *D'étendre le réseau social des participants*
- *D'accueillir les personnes qui sont exclues du marché du travail ou du milieu social pour des raisons personnelles ou de santé*
- *D'enseigner des habitudes et des méthodes de travail*



*Les participants reçoivent la reconnaissance du Maire Benoît Dorais de l'arrondissement du Sud-Ouest lors de la Semaine québécoise de formation des adultes*

L'économie sociale est une des approches préconisées à Partageons l'espoir pour réaliser ces objectifs. Les projets de friperie et de Café communautaire deviennent des plateaux de travail de choix pour former les membres en service à la clientèle. Les participants travaillent également au sein de tous les programmes mentionnés auparavant.

Des douzaines de membres de la communauté  
participent à des programmes de formation à l'emploi  
à Partageons l'espoir tous les ans

## Les participants

*Accueillir des membres de la communauté exclus du marché du travail et leur offrir une expérience de travail encadrante et respectueuse.*

Le programme PAAS-ACTION d'Emploi Québec nous permet d'offrir neuf postes de formation à l'emploi aux membres de la communauté. Pendant la dernière année, 13 participants ont travaillé à Partageons l'espoir. Cinq de ces derniers sont des réguliers qui y travaillent depuis quatre ans alors que les huit autres ont passé des périodes plus ou moins longues à Partageons l'espoir. Cinq de ces huit sont retournés à l'école et l'un d'entre eux a été accepté à l'université. Des formations régulières ont été offertes sur les différents plateaux de travail (exemple l'hygiène à la cuisine), des cours de français ont été offerts aux travailleurs anglophones toutes les semaines avec la collaboration du *Centre de ressources éducatives et pédagogiques* (CREP), et des rencontres personnelles de suivi avec chacun des participants ont permis d'élaborer leurs objectifs d'emploi et d'appuyer leurs démarches.

## Les plateaux de travail et l'économie sociale

### La friperie

Nous estimons qu'entre 250 et 300 personnes fréquentent la friperie chaque semaine. Celle-ci contient des vêtements et de menus objets qui sont vendus à faible prix, ce qui permet aux familles du quartier de s'habiller à petit prix et à Partageons l'espoir de récolter des fonds pour administrer ses programmes auprès de la communauté. Alors qu'en 2012 et 2013 la friperie récoltait environ 45 000\$ annuellement, en 2014, la friperie, avec toutes ses améliorations, démontre des ventes de 60 000\$.

Notre objectif pour l'année prochaine est fixé à 70 000\$ vu l'intégration du café au sein de la friperie existante. La planification annuelle

Les trois jeunes qui ont participé à nos stages en entreprise nous parvenaient cette

**44 participants**

année des écoles John Grant et de James Lyng et ont complété 757 heures de formation. Les 3 jeunes du Carrefour emploi jeunesse ont quant à eux complété 65 heures de formation au travail à Partageons l'espoir.

De plus, 16 contrevenants ont complété 1 289 heures de travaux communautaires à Partageons l'espoir alors que 5 jeunes contrevenants en ont réalisé 85. Enfin, 4 élèves en suspension ont donné 113 heures pendant l'année scolaire. Ces programmes tiennent les jeunes occupés d'une part et leur offrent de l'expérience de travail positive dans un environnement sécuritaire et respectueux d'autre part. De plus, ils peuvent voir, de leurs propres yeux, que ce qu'ils donnent a un impact positif sur d'autres membres de la communauté.



comprend également l'uniformisation du service à la clientèle ainsi que des prix.

C'est grâce aux dons de plusieurs centaines de donateurs de vêtements neufs et usagés de qualité que la friperie peut subvenir aux besoins des membres de la communauté. Un très grand MERCI à vous tous.

La friperie dépend également de nombreux **bénévoles** et nous tenons à les remercier pour leur apport généreux et leur présence sans faille.

### ***Nouveau projet - Café Communautaire***

#### ***Offrir un lieu de rencontre et des repas sains à prix modique***

Les augmentations d'utilisation notées à la banque alimentaire sont inquiétantes. Elles démontrent d'une part un appauvrissement de la population et de l'autre un manque de ressources dans certains quartiers. De plus en plus de familles de Pointe-Saint-Charles, Verdun, Saint-Henri et Ville-Émard se tournent vers Partageons l'espoir pour de l'aide alimentaire d'urgence qui devient parfois une aide permanente. Dans l'optique d'une approche d'intervention qui permet le développement des capacités des utilisateurs, des membres de l'équipe de Partageons l'espoir se sont penchés sur des solutions possibles et se sont arrêtés sur l'établissement d'un Café communautaire. Les résidents pourraient s'y procurer des repas sains, simples, et ce à petit prix, et y trouver un endroit où socialiser et trouver des références à des ressources spécialisées. De plus, ce Café permettrait d'offrir un plateau de travail intéressant aux participants en formation.

Puisque l'idée est retenue, l'équipe se penche alors sur le développement du café et des sources de financement puis décide de réaliser une étude de marché. Des financements obtenus de FESSO et du RISQ permettent de retenir la firme iFact pour réaliser l'étude de marché à l'hiver 2014. Les résultats de l'étude de marché sont concluants : les résidents veulent un Café à Partageons l'espoir et sur 300 personnes interviewées, plus de 50% affirment qu'ils viendront jusqu'à cinq fois par mois.

L'offre proposée est un repas-bol végétarien tous les jours, ainsi que des collations et des boissons chaudes. Les prix suggérés sont les suivants : un premier prix pour les membres de Partageons l'espoir (c'est-à-dire les utilisateurs de la banque alimentaire ou des programmes jeunesse) et un second prix pour les résidents solidaires de la cause. Les prix réguliers seraient de 4\$ par repas-bol et les prix membres se porteraient à 2\$ le repas-bol pour les rendre encore plus accessibles. De plus, une carte fidélité de 20\$ est préconisée ce qui permettrait aux personnes à faible revenu d'acheter une carte en début du mois et ainsi assurer 10 repas dans le mois.

L'entreprise sera établie en deux temps. En premier lieu, un café sera ouvert au sein de la friperie et l'ensemble des deux programmes seront dorénavant le Café-Boutique de Partageons l'espoir. L'été prochain, suite à des rénovations prévues à l'extérieur, le Café sera ouvert sur une terrasse sur la rue Fortune.

Six membres qui fréquentent la banque alimentaire ont participé activement à l'aménagement du projet du café dont une femme qui ne sortait de chez elle que pour la banque alimentaire.



## Les bénévoles et les stagiaires

En plus des 10 bénévoles qui siègent sur le conseil d'administration (voir page 4), nous comptons **plus de 400 bénévoles et 5 stagiaires** nous prêtant main forte en 2013-2014 pour un total de bien plus de 10 000 heures travaillées au courant de l'année.

**MERCI** à vous tous  
pour votre soutien infatigable qui fait une réelle  
différence dans la communauté!

Le dévouement des bénévoles réguliers de Partageons l'espoir est exceptionnel et inspirant.

Certains préparent des mets pour les enfants chaque semaine alors que d'autres travaillent à la banque alimentaire deux, voire trois ou quatre jours par semaine. Certains aident pour la livraison des aliments et ramassent les dons de vêtements alors que d'autres encore offrent leur don de temps en tutorat.



*Le Centre Irvitvik, un organisme œuvrant à l'intégration socioprofessionnelle des Inuits âgées de 18 ans et plus, organise du bénévolat à Partageons l'espoir tous les vendredis. À travers cette expérience, une participante a pu se trouver un emploi avec les références de Partageons l'espoir et un autre participant s'est joint à une formation de français après avoir lu une annonce sur le babillard de Partageons l'espoir.*

## Les événements de levée de fonds

Plusieurs comités composés de douzaines de bénévoles se chargent, à tous les ans, d'organiser des événements de levée de fonds impressionnants. Parfois, ils surpassent leurs objectifs et souvent les atteignent. Pour leur soutien et pour le tiers de notre budget que ces événements représentent, nous sommes remplis de gratitude.

**L'encan silencieux et souper annuel** Élégant et intimiste, ce souper a eu lieu le 7 novembre dernier et arborait fièrement le thème de la reconnaissance envers les donateurs de Partageons l'espoir. Les jeunes du groupe jeunesse ont réalisé un ourson et un arbre de gratitude pour démontrer leur reconnaissance.

**Motown au Rialto** Une nouvelle soirée a été organisée en février à l'initiative de membres du comité de levée de fonds de l'organisme. Cette soirée a eu lieu au

Théâtre Rialto et a mis en vedette la musique de Motown puis les jeunes du programme de musique de Partageons l'espoir. Une belle réussite pour la visibilité des jeunes et du programme.

**La Course caritative de la Banque Scotia** a réuni 44 participants qui ont incité plusieurs centaines de personnes à contribuer financièrement aux programmes jeunesse de Partageons l'espoir. Cette année encore, des bénévoles en médecine à McGill et des jeunes filles du tutorat se sont de nouveau entraînées.



*La Table de l'espoir 2014*, quant à elle, a recruté plus de 40 restaurants et des douzaines de célébrités ont soutenu l'événement et le programme alimentaire scolaire de Partageons l'espoir. Située cette année à la Gare Windsor, la soirée a eu d'importantes répercussions pour l'organisme.

Des événements organisés par des tiers complètent le portrait. Partageons l'espoir a été le fier récipiendaire de dons de Burgundy Lion Pub et de la compagnie DentsuBos, de dons en nature de ActionS Enfance et de plusieurs récoltes de denrées et de jouets pour Partageons l'espoir. Ces dons sont essentiels pour la

bonne continuation de tous les programmes de l'organisme touchant des milliers de personnes dans la communauté. Merci à tous pour vos contributions!



### *Les perspectives d'avenir*

2013-2014 a été une année remplie d'expansion, de débuts de rénovations du bâtiment, de remaniements de programmes, d'implication de plus en plus importante des membres dans la vie associative de l'organisme et de notre participation active dans les différentes instances de concertation. Et ce n'est pas fini, loin de là!

Pour l'année à venir, nous comptons :

- Continuer en poursuivant la lancée d'inclusion des membres dans tous les aspects de la vie de l'organisme;
- Poursuivre l'expansion des programmes pour mieux répondre aux besoins des membres
  - Mettre sur pied le programme de Café communautaire en économie sociale;
  - Bonifier le programme de musique intensif d'El Sistema en y ajoutant des instruments à cordes et un volet tutorat;
- Ajouter des ressources humaines pour les programmes prenant de l'expansion. Il s'agit du programme musical et du Café communautaire. De plus, l'équipe préconise l'embauche d'une personne responsable de toutes les ressources humaines, des politiques de travail et de gestion de tous les travailleurs qu'ils soient employés, bénévoles ou en réinsertion à l'emploi afin d'uniformiser l'accueil et développer les ateliers de formations;
- Commencer les rénovations extérieures de l'édifice.

2014 – 2015 marquera le 25<sup>ième</sup> anniversaire de l'organisme et plusieurs activités sont prévues pour célébrer cette date importante dans la vie de l'organisme. Une campagne de visibilité d'envergure est prévue pour récolter des fonds pour les travaux de rénovation nécessaires.

Cette campagne et ces activités seront lancées lors du Souper annuel le 6 novembre prochain.

## État de la situation financière

### Un coup d'œil sur les chiffres

Pendant l'année nous avons reçu l'approbation de l'ARC et de Revenu Québec pour changer notre année financière pour qu'elle suive mieux nos opérations. C'est pour cela que ce rapport annuel présente les douze mois de l'ancienne année financière de ceux du mois de juin 2014. Dorénavant, ce rapport présentera l'état des finances entre le 1<sup>e</sup> juillet au 30 juin de l'année.

<b>Actif</b>	<b>30 juin 2014</b> (un mois)		<b>31 mai 2014</b> (12 mois)		<b>31 mai 2013</b> (12 mois)
Encaisse	185 606	\$	173 647	\$	155,273
Dépôts à terme	315 913		315 913		292 239
Débiteurs	35 358		59 450		76 552
Frais payés d'avance	6 803		3 295		3 763
	<b>543 680</b>		<b>552 305</b>		<b>527 827</b>
Immobilisations corporelles	751 046		754 965		773 786
	<b>1,294 726</b>		<b>1,307,270</b>		<b>1,301,613</b>
<hr/>					
<b>Passif et actifs nets</b>					
Créditeurs	96 198		94 269		51 436
Apports reportés	146 087		112 287		184 095
	<b>242 285</b>		<b>206 556</b>		<b>235 531</b>
Actifs nets					
Investis en immobilisations	751 046		754 965		773 786
Affectation d'origine interne	220 000		220 000		122 043
Non affectés	81 395		125 749		170 253
	<b>1 052 441</b>		<b>1 100 714</b>		<b>1 066 082</b>
	<b>1 294 726</b>	\$	<b>1 307 270</b>	\$	<b>1 301 613</b>

## ÉTAT DES RÉSULTATS

### Revenus

#### Activités de levées de fonds

Dons	2 342	\$	443 313	\$	387 009	\$
Événements spéciaux	-		360 088		374 101	
Dons en nature	-		114 016		108 697	

#### Autres

Subventions gouvernementales	2 550		97 431		74 395	
Économie sociale (friperie)	-		59 999		45 781	
Autres revenus	2 781		25 899		28 354	

	<b>7 673</b>		<b>1 100 746</b>		<b>1 018 337</b>	
--	--------------	--	------------------	--	------------------	--

### Dépenses

#### Programmes charitables

Programmes communautaires	10 005		263 392		242 630	
Programmes scolaires	12 177		244 481		230 610	
Programmes jeunesse	14 704		247 441		195 671	

#### Activités de levées de fonds

Administration	11 602		130 580		152 648	
Bâtiment	1 753		-		-	
Amortissement	3 919		46 008		48 472	

	<b>55 946</b>		<b>1 066 114</b>		<b>1 007 943</b>	
--	---------------	--	------------------	--	------------------	--

### Excédent des (dépenses sur les revenus) revenus sur les dépenses

	<b>(48 273)</b>	\$	<b>34 632</b>	\$	<b>10 394</b>	\$
--	-----------------	----	---------------	----	---------------	----

## Nos donateurs – MERCI!

C'est grâce à de nombreux donateurs que Partageons l'espoir peut toucher des milliers de personnes. Nous sommes reconnaissants pour tous les dons que nous recevons. Cette liste comprend les donateurs ayant fait un don de 1 000\$ ou plus.

### DONATEURS INDIVIDUELS

Asselin, Josée  
 Ayotte, Daniel  
 Bernier, Pierre  
 Boychuck, Lorraine  
 Cambridge, Glen  
 Casey, Charles A.  
 Davidman, Kim  
 Etheridge, Suzanne  
 Etingin, Karen  
 Gaudet, André Yves  
 Goldman, Beryl  
 Goldberg, Louis  
 Hanson, Douglass  
 Healy, Bill  
 Houle, Daniel  
 Johnston, Michael  
 Johnston, Robert  
 Keddie, Dorothy  
 Lavoie, Luc  
 Leahy, Brian Henry  
 Legler, Christine  
 Legler, Stephen  
 Matheson, Rod  
 Mazzarello, Dario  
 McGuire, Darren  
 McIntosh, Craig  
 Michelin, Andrew  
 Morin, François  
 Mulrone, Mila  
 Pietracupa, Roberto  
 Quinlan, William  
 Turner, Kerrigan

### SUBVENTIONS

Action-Gardien  
 Agence de la santé et des services sociaux  
 de Montréal  
 Chantier de l'économie sociale  
 Commission scolaire de Montréal  
 Direction de la Santé Publique  
*English Montreal School Board*  
 La Fondation du Grand Montréal  
 Ministère de la santé et des services sociaux  
 Ministère de l'emploi et de la solidarité  
 sociale  
 Regroupement économique et social du  
 Sud-Ouest  
 Ville de Montréal

### DONS EN NATURE

Acme  
 ActionS Enfance  
 Aliments Pearlmark Foods  
 Ardene  
 Bar-B-Barn  
 Bombardier  
 Boucherie Lagacé & Fils  
 Chemotec  
*CTV Spirit of Giving*  
 Daboom Desserts  
 Déménagement Westmount  
 Dollarama  
 Domtar  
 Dunkin Donuts  
 École de Danse Sheila Parkins  
 La Brasserie McAuslan  
 La Fromagerie Atwater  
 Les Aliments Chatel Inc.  
 Marché C & C  
 Mada Community Centre  
*Mega Brand*  
 Métro Westmount  
 Mitchel-Lincoln Packaging Ltd  
 Moisson Montréal  
 Novartis  
 Patrice Pâtissier  
 Poissonnerie Sherbrooke  
 Puma Canada  
 Regitan  
 Restaurant L'Original  
 Restaurant Nour  
 Rolf C. Hagen Inc.  
 Saint-Viateur Bagel  
 Seagulf Marine Industries Inc.  
 Second Cup  
 Show & Tell Fashion  
 Solotech  
 Temple Emanu-El-Beth-Sholom

### DONS

*Ardent Mills*  
 Burgundy Lions Pub  
 Banque Nationale Groupe Financier  
 BCF, Avocats  
 Borden Ladner Gervais  
 Caisse de bienfaisance des employés et  
 retraités du CN  
 Canada Helps

Canada Running Series Inc.  
 Canderel  
 Cava Rose  
 Change for Change McGill Chapter  
 CN  
 DAVIS LLP  
 Divin Paradis Inc.  
 Dorel Distribution Canada  
 Dynamic Funds  
 Englewood Realities Ltd.  
 Fednav Ltd.  
 Gestion Samcon  
 GILDAN  
 Gold's Gym  
 Great West Life  
 Groupe Financier de la Banque TD  
 Gurudwara Sahib Quebec  
 Hardt Equipment Manufacturing  
 Institute for Christian Communities  
 La Fondation Altru  
 La Fondation André Gauthier  
 La Fondation BBB  
 La Fondation Charles Cusson  
 La Fondation de la famille Alice and  
 Euphemia Stewart  
 La Fondation de la famille Eric Baker  
 La Fondation de la famille Birks  
 La Fondation de la famille George Hogg  
 La Fondation de la famille Morris & Rosalind  
 Goodman  
 La Fondation de la famille Zeller  
 La Fondation des Canadiens pour l'enfance  
 La Fondation du Grand Montréal – the  
 Michael and Michaelleen O'Connor Fund  
 La Fondation Gilles Chatel  
 La Fondation Gustav Levinschi  
 La Fondation Hay  
 La Fondation Hylcan  
 La Fondation Jackman  
 La Fondation J. Armand Bombardier  
 La Fondation Marcelle et Jean Coutu  
 La Fondation R. Howard Webster  
 La Fondation René Malo  
 La Fondation Roasters  
 La Fondation Sibylla Hesse  
 La Fondation Saint-Patrick de Montréal  
 Le Groupe Lefebvre M.R.P. Inc  
 McGill Law Students Association Inc.

MD Private Trust Company A CMA  
Company  
MedPlan Communications Inc.  
OGC St. Ambroise Inc.  
O-I Canada  
Patrimonica Gestion D'actifs Inc.  
Québec En Forme  
Quebec Inc.  
RBC Marchés des Capitaux  
Sacred Heart School of Montreal  
Scotia Bank  
Scotia Capital  
Scotia McLeod  
Sentry Investments  
SNC-Lavalin Inc.  
*St. Monica's Elementary*  
*St. Patrick's Society of Montreal*  
Succession de Morris Stewart  
Succession de Eva Kathleen McCartin  
*Tas Refrigerated Distribution Inc.*  
*TD Waterhouse Institutional Services*  
Wonder+ Cares

**COMMANDITES**

Accord Financial Inc.  
Air Canada  
*Back of the House Catering*  
Beavertails Canada Inc.  
Ben & Jerry's  
Birks & Mayors Inc.

Biscuits De Barbara  
*Bistro on the Avenue*  
Brasserie McAuslan Inc.  
Casino de Montréal  
Chemotec  
Club de Golf Saint-Raphaël  
Consultations A.M.D. Inc. Technologie  
DELAN  
CTV  
Divin Paradis Inc.  
*Dunn's Famous*  
*Eyewear Optika*  
Fabergé  
*Fidelity Investments Canada Limitée*  
Fourquette Fouchette  
Fuller Landau  
Gaufrabec  
*Heavenly Taste Biscotti*  
HSBC Bank Canada  
Imadake Izakaya  
Jack Spratt Mtf. Inc.  
Japon Sushi Bar  
Jarislowsky Fraser Limitée  
La Fondation Sandra & Leo Kolber  
La Palette Gourmande  
Lapaco  
Le Rib'n Reef Steakhouse  
Léché Desserts  
Levine Frishman Lancry  
L'Orchidée de Chine  
Luxia Canada Imports

Machiavelli  
Maestro SVP  
Mango Bay  
Monkland Taverne  
Monsieur Resto-Bar / Miss Prêt À Manager  
Montréal En Sante  
Norton Rose Canada  
Oceanwide Inc.  
*O'Leary Funds*  
Olive Orange Inc.  
P.F. Changs Bistro Chinois  
Park Restaurant  
Power Corporation du Canada  
Québecor Média Inc.  
*RBC Dominion Securities Inc. / Bruce Kent*  
Redpath Sugar  
RestoMontreal.ca  
*Richardson GMP Limited*  
*Russell Investments Canada Limited*  
Scotia McLeod  
Sucrierie de la Montagne  
Sun Life du Canada  
*Tavern on the Square*  
The Gazette  
*Twelve Ounce*  
Velan Inc.  
Vieux-Port Steakhouse  
Yelp!

