



Responsable du service à la clientèle Contrat de 6 mois

Partageons l'espoir est un organisme communautaire situé à Pointe-Saint-Charles qui a pour mission de semer l'espoir et le rêve en favorisant le développement global et la réussite des jeunes, en améliorant l'accès à la sécurité alimentaire et en offrant de la formation au travail par le biais d'une gamme de programmes (banque alimentaire, friperie, café, distribution de repas et de fournitures scolaires à 38 écoles montréalaises, et des programmes pour jeunes).

Partageons l'espoir est à la recherche d'un(e) responsable du service à la clientèle s'assurera du bon fonctionnement du Café-Boutique, de la friperie et du triage des dons.

Responsabilités :

- Accueillir les clients et procéder à la vente des produits à l'aide de la caisse enregistreuse et recevoir les paiements - Calculer le montant des ventes, compter l'argent et préparer les dépôts
- Évaluer et améliorer le service à la clientèle et répondre aux demandes et problèmes du client;
- Remplacer les personnes durant les pauses (café, caisse, etc)
- S'assurer que les politiques et les procédures du Café-boutique soient respectées
- S'assurer que chaque bénévole ou employé (PAAS Action) au café-boutique, à la friperie et au triage connaisse toutes les tâches et les procédures pour les accomplir
- Collaborer à la mise à jour des données de vente et à la tenue d'inventaire
- S'assurer de la préparation du brunch du samedi
- Remplir des rapports de vente ou tout autre rapport requis par la coordonnatrice
- Préparer les marchandises à mettre en vitrine et proposer des thèmes selon le moment
- Procéder à la mise en place et s'assurer du roulement de la marchandise
- Superviser les activités du triage des marchandises usagée;
- Tenir le Café-Boutique en bonne ordre et s'assurer de la propreté;

Exigences :

Expérience en service à la clientèle
Connaissance de base sur Word et Outlook
Entregent
Aptitude pour la vente
Autonomie
Non jugement et empathie

Connaissance de base sur excel
Bilinguisme (anglais/français) essentiel
Capacité de résoudre des conflits
Sens de l'initiative
Connaissance de la clientèle du quartier

Conditions:

- 30 heures par semaine
- Implique du travail physique;
- Taux horaire fixe de 15\$/heure

**Pour soumettre votre candidature, faites-nous parvenir votre curriculum vitae
ainsi qu'une lettre d'intérêt d'ici le 8 octobre 2018 à l'attention de :**

mona@partageonslespoir.ca

Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.